



Camerún: Aventura 2025

La pequeña África



**AGOSTO
2025**

"No viajamos para escapar de la vida, viajamos para que la vida no se escape"

ETNIA BAKA
RESERVA DEL DJA
CATARATAS EKOM-KAM
GORILAS
MONTE MANEGOUMBA
CATARATAS LOBE
PUEBLO MBORORO

Camerún, concentra en su territorio la esencia del continente. Desde las montañas volcánicas del norte hasta las playas doradas del Atlántico, el país despliega una diversidad de paisajes que asombra. En sus selvas tropicales, los ríos serpentean bajo árboles milenarios mientras el canto de aves y el eco de gorilas llenan el aire, un recordatorio de la riqueza natural que alberga. La diversidad cultural es igual de impactante: hogar de más de 250 etnias, Camerún vibra con tradiciones vivas, mercados coloridos y festivales donde los tambores narran historias ancestrales. Su gastronomía, refleja esa mezcla única de culturas.

El Monte Camerún, imponente y majestuoso, domina el horizonte, rodeado de plantaciones de cacao y café. Esta tierra, donde naturaleza, historia y tradiciones se entrelazan, ofrece una experiencia transformadora, un vistazo al corazón vibrante de África.

CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



Itinerario del viaje

DÍA 01 - CIUDAD DE ORIGEN / VUELO INTERNACIONAL / YAOUNDE - 01 DE AGOSTO

A la hora convenida nos encontraremos en el aeropuerto. Realizaremos los tramites de facturación y embarque, y tomaremos nuestro vuelo con destino a Camerún.

Noche en vuelo.

DÍA 02 - YAOUNDE/ EBOGO - 02 DE AGOSTO

Llegada al aeropuerto de Yaoundé Nsimalen, donde conoceremos a nuestro equipo local tras lo que comenzaremos nuestra ruta hacia la reserva de Ebogo via Mbalmayo. En el borde del río Nyong, la reserva forestal de Mbalmayo, con decenas de miles de aves y mariposas, es una maravilla natural que recorreremos en piraguas, observaremos el Sappeli tricentenario con más de 12 metros de perímetro.

Alojamiento: Site eco touristique d'Ebogo.

DÍA 03 - EBOGO/ PARC DE LA MEFOU/ TREN NOCTURNO - 03 DE AGOSTO

Muy temprano entre los ruidos de aves y mamíferos, nos levantamos y recorremos en pira-gua el río Nyong en búsqueda de animales y paisajes. Mas tarde regresamos para desayunar tras lo cual, nos dirigiremos al Parque Nacional de la Mefou, donde podremos observar a los grandes primates como gorilas y chimpancés. Al final del día subiremos a un tren cama hacia N'Gaoundéré

Alojamiento: Cena y noche en el tren.

DÍA 04 - N'GAOUNDÉRÉ / RANCH DE NGAOUNDABA - 04 DE AGOSTO

Llegada a N'Gaoundéré en tren y nos dirigimos al Ranch de Ngaoundaba, situado en el corazón de un paraje natural excepcional entre montañas majestuosas, sabana verde y lagos cristalinos. Con suerte podremos ver a diferentes mamíferos de sabana como jirafas, elefantes o leones.

Alojamiento: Ranch de Ngaoundaba.



CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



Itinerario del viaje

DÍA 05 - RANCH DE NGAOUNDABA / POBLADOS MBORORO - 05 DE AGOSTO

Procederemos, vía Poli, hacia un poblado Mbororo, etnia nómada representativa de esta zona de Camerún. Realizaremos actividades con ellos, así como intercambios de regalos.

La etnia Mbororo, también conocida como los Fulani o Fulbe, es un grupo pastoral que se encuentra principalmente en Camerún y otras partes de África Occidental. Son nómadas, desplazándose con sus rebaños en busca de pastos y agua. Su cultura es rica, con música, danza y tradiciones orales, además de una vestimenta colorida y distintiva.

El idioma principal es el fulfulde, aunque muchos hablan francés y otros idiomas locales. La mayoría son musulmanes, y la religión es fundamental en su vida cotidiana, aunque también conservan parte de la religión animista, lo que refleja una mezcla de creencias en su espiritualidad. A pesar de enfrentar desafíos como la urbanización y conflictos por el uso de la tierra, los Mbororo mantienen su identidad cultural y tradiciones.

Alojamiento: Acampada en tienda.



DÍA 06 - POBLADOS MBORORO / POBLADO DUPA - 06 DE AGOSTO

Tras el desayuno realizaremos un trekking para dirigirnos a un poblado Dupa, ya que viven en las montañas.

La etnia Dupa, también conocida como los Dupa o Dupa-Mboko, es un grupo indígena que se encuentra en la región del suroeste de Camerún. Son conocidos por su rica cultura y tradiciones, que incluyen danzas, música y artesanías. La comunidad Dupa se dedica principalmente a la agricultura y la pesca, aprovechando los recursos naturales de su entorno.

Una característica remarcable de los Dupa es su habilidad en la creación de máscaras y trajes elaborados que utilizan en sus ceremonias y festivales. Estas máscaras no solo son artísticas, sino que también tienen un significado espiritual, representando a diferentes espíritus y ancestros. Las danzas que acompañan a estas ceremonias son una forma de contar historias y transmitir la historia y los valores de su comunidad.

Alojamiento: Acampada en tienda.



DÍA 07 - POBLADO DUPA - 07 DE AGOSTO

Hoy dedicaremos el día a realizar actividades de caza, tejer o cocina en compañía de esta simpática tribu, así como danzas tradicionales en las que seremos invitados a participar.

Alojamiento: Acampada en tienda.

DÍA 08 - DUPA / NGAOUNDERE / TREN NOCTURNO - 08 DE AGOSTO

Despertar temprano y desayuno. Salida muy temprano hacia N'Gaoundéré vía Poli. Llegada a N'Gaoundéré y visita del Lamidat. Continuación hacia la estación para tomar el tren nocturno hacia Yaoundé.

Alojamiento: Noche en tren cama.

CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



Itinerario del viaje

DÍA 09 - YAOUNDE - 09 DE AGOSTO

Llegada a Yaoundé por la mañana en tren. Instalación en el hotel. Almuerzo. Recorrido por la ciudad de Yaoundé; capital política de Camerún. Nos acercaremos al peculiar y bullicioso mercado de alimentos; Descubriremos la gastronomía local y nos acercaremos a los puntos más emblemáticos de la capital.

Alojamiento: Hotel La Rochelle o similar.

DÍA 10 - YAOUNDE / SOMALOMO- 10 DE AGOSTO

Salida temprano hacia la reserva de biodiversidad del Dja, patrimonio mundial de la Unesco. "Situada en el sur de Camerún y declarada patrimonio de la humanidad por la UNESCO desde 1987, la reserva del DJA cubre una superficie de 5260 km². Se han contabilizado más de 1500 especies vegetales. En cuanto a la fauna, cuenta con más de 107 mamíferos y 320 especies de aves dispersas dentro y alrededor de la reserva. Esta fauna incluye: elefantes, gorilas y chimpancés. Ideal para los amantes del ecoturismo, en la reserva de biodiversidad del Dja viviremos una experiencia única en compañía de los baka (mal llamados pigmeos); primeros habitantes de la selva ecuatorial, que nos iniciarán en la caza, pesca y medicina tradicional y en la recolección tradicional de miel.

Almuerzo en ruta. Entrada a la reserva de biodiversidad del Dja y continuación hacia el campamento pigmeo en compañía de los porteadores. Llegada e instalación en el campamento pigmeo. Entrega de regalos al jefe de la tribu. Organización de danza por todo el pueblo alrededor de una gran hoguera. Cena y noche en tienda de campaña en el campamento pigmeo.

Alojamiento: Acampada.

DÍA 11 - ROCHER CHOUAM - 11 DE AGOSTO

Desayuno y salida hacia la Roca Chouam; trekking, caminata de 16 km para llegar a la Roca. Llegada; instalación y observación (safari fotográfico) de búfalos, sitatungas, monos, antílopes, mariposas, aves; flora, etc.

Alojamiento: Acampada.

DÍA 12 - ROCHER CHOUAM - 12 DE AGOSTO

Despertar temprano con los gritos de los animales y pájaros de la selva. Desayuno. Continuación de las actividades; trekking y caminata en la reserva para la observación de la fauna y la flora.

Alojamiento: Acampada.



CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



Itinerario del viaje

DÍA 13 - ROCHER CHOUAM / CAMPAMENTO BAKA'A - 13 DE AGOSTO

Despertar temprano y desayuno. Trekking y caminata de regreso al campamento pigmeo. A lo largo del camino, observación de fauna y flora, recolección de frutas del bosque. Al anochecer, danzaremos alrededor de una gran hoguera.

Los Baka son un grupo indígena conocidos por su profundo conocimiento del entorno natural y su estilo de vida tradicional, que se basa en la caza, la recolección y la pesca.

Los Baka tienen una relación especial con la música y el canto. La música es una parte fundamental de su cultura y se utiliza en diversas ocasiones, desde ceremonias hasta actividades cotidianas. Son famosos por sus cantos polifónicos, que son armonías vocales complejas que reflejan su conexión con la naturaleza y su vida comunitaria. Estas canciones no solo son una forma de expresión artística, sino que también transmiten conocimientos sobre la selva y sus recursos.

Tienen características físicas que reflejan su adaptación al entorno en el que viven. Generalmente, son de estatura baja y tienen un cuerpo robusto, lo que les ayuda en su estilo de vida nómada y en la caza en la densa selva. Su piel suele ser de un tono más oscuro, lo que les proporciona protección contra la intensa radiación solar de la selva tropical. Llevan un estilo de vida que se refleja en su apariencia, mostrando una conexión profunda con la naturaleza que les rodea.

Alojamiento: Acampada.

DÍA 14 - BAKA'A / SOMALOMO / YAOUNDE - 14 DE AGOSTO

Despertar temprano en medio de los gritos de animales, pájaros, insectos, etc. Desayuno. Continuación de las actividades con los pigmeos; actividades de caza, pesca y recolección de miel silvestre, recolección de frutas del bosque, extracción tradicional de agua, recolección de vino de rafia, encendido tradicional del fuego, etc. Iniciación a la medicina tradicional. Al mediodía, salida hacia Somalomo y regreso a Yaoundé.

Alojamiento: Hotel La Rochelle o similar.

DÍA 15 - YAOUNDE / BATOUFAM / BAGANTE / BANGOULAP - 15 DE AGOSTO

Salida hacia el Oeste de Camerún en dirección al país Bamiléké, región densamente poblada donde la sociedad se organiza en una multitud de jefaturas, antiguos reinos con carácter religioso y político. La arquitectura de la zona y sus danzas espectaculares con máscaras y perlas multicolores se han convertido en emblema de todo el país.

A la altura de Bafang entramos en el país Bamiléké que se presenta como una gran meseta verde recortada por valles. Con su decoración de altas casas de bambú con techos de paja. La jefatura de Bandjoun es la más bella y mejor conservada de la zona, esta ciudad tradicional se pierde en un circo de verdor. Visitaremos a los escultores de la ciudad. Llegada a Bangangté y continuación a Bangoulap para la Fundación Jean Félicien GATCHA.

Alojamiento: Villa Boutanga o similar.



CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



Itinerario del viaje

DÍA 16 - BATOUFAM / BANDJOUN / DSCHANG / MBOUROKOU - 16 DE AGOSTO

Despertaremos temprano y tras desayunar visitaremos la Fundación Jean Félicien GACHA. Tras la visita continuamos camino para visitar la jefatura de Batouffam. Realizaremos una parada en el Monasterio Cisterciense y su plantación de café. Llegada a Dschang y visita al Museo de las Civilizaciones de Dschang, que te invita a descubrir los orígenes del pueblo camerunés y la diversidad de las cuatro grandes áreas culturales del país a través de su historia, pero también sus producciones artísticas, sus arquitecturas, sus organizaciones políticas y sociales. Una visita dinámica a través de decorados y puestas en escena originales te dará las claves para comprender el Camerún de ayer, hoy y mañana. Tras la visita haremos una parada en un campo de té. Finalmente llegaremos a la quesería de Alain desde donde subiremos al refugio al pie del Monte Manengouba. Llegada al refugio, instalación. Cena y noche

Alojamiento: Refugio de Alain.

DÍA 17 - REFUGIO EN LA QUESERÍA DE ALAIN / MONTE MANENGOUMBA- REFUGIO EN LA QUESERÍA DE ALAIN - 17 DE AGOSTO

Salida después del desayuno para un trekking y caminata por los Montes Manengouba. El macizo de Manengouba (2400 m de altitud), alberga pueblos Mbororos, pueblos nómadas asentados que viven de la ganadería. Recorreremos una magnífica llanura donde pastan cebúes y caballos salvajes. Ascenso a pie hasta la cima. Picnic a orillas de los lagos de cráter del hombre y la mujer, uno azul y el otro verde. El recorrido es de aproximadamente 5 horas en total de ida y vuelta. Regreso al Refugio de Alain el Quesero. Cena y noche.

Alojamiento: Refugio de Alain.

DÍA 18 - MBOUROKOU / EKOM-NKAM / KRIBI - 18 DE AGOSTO

Despertar temprano, desayuno y salida hacia las cascadas de Ekom-Nkam, luego rumbo a Penja y Djombe para observar las múltiples plantaciones de bananos, piñas, pimienta de Penja, papayas, y continuación hacia Kribi. La llegada a Kribi es impresionante; el océano aparece con sus playas de arena blanca que se extienden hasta donde alcanza la vista, bordeadas de filas de cocoteros. La costa de Kribi es la verdadera riviéra camerunesa.

Alojamiento: Hotel Ilomba o similar.

DÍA 19 - KRIBI - 19 DE AGOSTO

Despertar temprano, desayuno. Relajación en las hermosas playas naturales de arena dorada adornadas con cocoteros. Visita a las cascadas de la Lobé: únicas en el mundo donde un río se vierte directamente y en cascada en el mar. Almuerzo a orillas de la Lobé con camarones recién pescados. Regreso al hotel y tiempo libre.

Alojamiento: Hotel Ilomba o similar.



CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



Itinerario del viaje

DÍA 20 - KRIBI / VUELO INTERNACIONAL - 20 DE AGOSTO

Mañana dedicada a disfrutar de la playa o visitar algún poblado pesquero y tras el almuerzo nos dirigiremos a Douala, donde visitaremos el mercado de flores y de artesanos hasta la hora en que nos desplazemos al aeropuerto para tomar nuestro vuelo de regreso a Europa.

Noche en vuelo.

DÍA 21 - BARCELONA / MADRID - 21 DE AGOSTO

Llegada a nuestra ciudad de origen, fin del viaje y fin de nuestros servicios.



CAMERÚN

Expedición a la pequeña África



🕒 Fecha de salida del viaje

01 de Agosto de 2025

🛒 Precio del viaje

📍 Ruta del viaje

✈️ Básicos

- + Camerún.
- + Etnias, Cultura, Fauna.
- + 21 días.
- + Grupo de 8 a 14 personas.

✉️ Contacto

- + Tel: 930001232 - 634905784 - 620292892
- + info@gekkoexperience.com
- + www.gkkoexperience.com

🌐 Agencia

- + Travel Gekko
- + Calle d'en Font 14 Sabadell

Valoración

Dificultad



Aventura



Cultura



Naturaleza



Fauna



Precio del viaje calculado en base a grupo y en habitación doble.

Precio por persona:
3.290€

Pago en destino:
550€

INCLUIDO EN EL PRECIO

- + Guía exclusivo Gekko desde origen.
- + Guía local en destino.
- + Vuelos internacionales.
- + Transporte con aire acondicionado.
- + Visitas especificadas en el circuito.
- + Alojamiento según programa y en régimen de media pensión.
- + Seguro de asistencia sanitaria
- + Seguro de cancelación

NO INCLUIDO EN EL PRECIO

- + Entradas y visitas no mencionadas.
- + Bebidas y comidas no especificadas.
- + Gastos personales.
- + Cualquier otro servicio no especificado como incluido.

DÍA 01 - CIUDAD DE ORIGEN / VUELO INTERNACIONAL / YAOUNDE - 01 DE AGOSTO

DÍA 02 - YAOUNDE / EBOGO - 02 DE AGOSTO

DÍA 03 - EBOGO / PARC DE LA MEFOU/ TREN NOCTURNO - 03 DE AGOSTO

DÍA 04 - N'GAOUNDÉRE / RANCH DE NGAOUNDABA - 04 DE AGOSTO

DÍA 05 - RANCH DE NGAOUNDABA / POBLADOS MBORORO - 05 DE AGOSTO

DÍA 06 - POBLADOS MBORORO / POBLADO DUPA - 06 DE AGOSTO

DÍA 07 - POBLADO DUPA - 07 DE AGOSTO

DÍA 08 - DUPA / NGAOUNDERE / TREN NOCTURNO - 08 DE AGOSTO

DÍA 09 - YAOUNDE - 09 DE AGOSTO

DÍA 10 - YAOUNDE / SOMALOMO- 10 DE AGOSTO

DÍA 11 - ROCHER CHOUAM - 11 DE AGOSTO

DÍA 12 - ROCHER CHOUAM - 12 DE AGOSTO

DÍA 13 - ROCHER CHOUAM / CAMPAMENTO BAKA'A - 13 DE AGOSTO

DÍA 14 - BAKA'A / SOMALOMO / YAOUNDE - 14 DE AGOSTO

DÍA 15 - YAOUNDE / BATOUFAM / BAGANTE / BANGOULAP - 15 DE AGOSTO

DÍA 16 - BATOUFAM / BANDJOUN / DSCHANG / MBOUROUKOU - 16 DE AGOSTO

DÍA 17 - REFUGIO EN LA QUESERÍA DE ALAIN / MONTE MANENGOUMBA - REFUGIO EN LA QUESERÍA DE ALAIN - 17 DE AGOSTO

DÍA 18 - MBOUROUKOU / EKOM-NKAM / KRIBI - 18 DE AGOSTO

DÍA 19 - KRIBI - 19 DE AGOSTO

DÍA 20 - KRIBI / VUELO INTERNACIONAL - 20 DE AGOSTO

DÍA 21 - BARCELONA / MADRID - 21 DE AGOSTO

✉️ Nota: El orden del viaje puede ser modificado en función del clima, horarios y fechas de vuelos, etc.

Condiciones generales

EL PRECIO DE VIAJE NO INCLUYE

Maleteros, propinas, las excursiones que no estén incluidas en el itinerario de cada viaje, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, agua mineral, regímenes alimenticios especiales-ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión (salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa), lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "los precios incluyen" o no conste específicamente detallado en el programa/oferta en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en la propuesta tiene mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de "estimado". Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado. Dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

Equipajes: Los equipajes quedan permanentemente bajo la responsabilidad de los contratantes del viaje. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el consumidor lleva consigo y conserva bajo su custodia son de su exclusiva cuenta y riesgo.

DOCUMENTACIÓN DEL VIAJERO

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, siendo el pasaporte o D.N.I. según las leyes del país o países que se visita. Los menores que viajen sin la compañía de sus padres deberán llevar autorización paterna. Será por cuenta del cliente la obtención de visados, certificados de vacunación u otro tipo de documentación. Caso de ser rechazada por alguna autoridad, la concesión de visados o denegada la entrada en el país por carecer de los requisitos exigidos, la agencia organizadora declina toda responsabilidad, siendo por cuenta del consumidor, cualquier gasto que se origine.

En caso de extravío de la documentación del viaje por parte del cliente, que ocasione pérdidas de servicios, Producto Propio se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y/o emisión de la misma.

SANIDAD

Recomendamos acudir al centro sanitario más próximo a su domicilio para obtener información actualizada y evitar cualquier contratiempo, así como consultar más información en la página www.maec.es perteneciente al Ministerio de Asuntos Exteriores.

ALOJAMIENTO

La agencia organizadora no se hace responsable si como consecuencia de la celebración de algún evento especial hubiera, en un momento dado, que cambiar la categoría del hotel, obligado por las autoridades de los respectivos países, reembolsando la diferencia. En ciertos casos, y debido a la hora temprana de un traslado al aeropuerto o viceversa, cabe la posibilidad de que no se pueda usar el servicio de desayuno, almuerzo o cena, el día de dicho traslado, lo que no dará derecho a reembolso.

Clasificación Hotelera: En la mayoría de los países no existe una categoría oficial o bien esta no es equiparable a los parámetros españoles. Por este motivo, la categoría indicada en los alojamientos corresponde a la valoración profesional concreta.

- Tarifas hoteleras: las habitaciones contratadas para este programa son de tipo estándar, salvo especificación al respecto y están basadas en la denominación facilitada por los establecimientos. En caso confirmarse una habitación distinta a la publicada el precio podría variar. Los suplementos de hoteles (noches adicionales, por fechas de estancia, por días de semana) se aplicaran al periodo de estancia que coincide con las fechas indicadas y no se rigen por la fecha de salida.

Durante ciertos periodos del año como festividades y eventos especiales, los hoteles pueden exigir un mínimo de estancia, así como la obligatoriedad de contratar Cenas Especiales o de Gala. Dichos suplementos serán comunicados al cliente en el momento de confirmación de la reserva.

- Tasas: En determinados destinos y por mandato gubernamental lo hoteles pueden exigir el pago de unas tasas que el cliente deberá abonar en destino.

- Tipos de habitaciones: las habitaciones disponen por lo general de una o dos camas, independientemente del número de personas que ocupen la misma. En determinados destinos el número de habitaciones con cama matrimonial en los hoteles es muy limitada. Te sugerimos señalar claramente esta opción al solicitar tu reserva, aunque siempre y todo caso queda pendiente de la disponibilidad del hotel a la llegada de los clientes. Las habitaciones triples o cuádruples se entienden como habitaciones dobles en la que se permite la ocupación por una tercera o cuarta persona, ya sea utilizando las camas existentes (caso habitual en EEUU y Canadá) o incorporando camas supletorias.

- Horarios: Las normas internacionales de hostelería establecen como horarios habituales de acceso a la habitación entre las 14 y 15 horas y como horario de salida entre las 10 y las 12 hrs. Pudiendo variar en función de destino/país y normas de cada establecimiento.

- Tarjetas de crédito: Los hoteles pueden solicitar tu tarjeta de crédito como autorización crediticia. Te recordamos que deber liquidar los gastos extras a tu salida del hotel. La agencia organizadora declina toda responsabilidad sobre este tipo de gastos.

TRASLADOS

Se especificará en toda reserva la modalidad de los mismos, si se trata de servicio regular o en privado. Por omisión serán en regular excepto que se indique lo contrario.

TARIFAS AÉREAS/VUELOS

Tasas aéreas: Son impuestos unificados y obligatorios que deben ser incluidos en el billete de avión. Estos

importes varían según la fecha del viaje, el cambio de divisa, las rutas y las paradas que se efectúen. Su importe final les será comunicado en el momento de la emisión de los billetes aéreos.

Tasas de aeropuerto: Son impuestos de entrada y salida en cada país, que no es posible incluir en los billetes de avión. El pago de las mismas se realiza localmente por el pasajero en cada aeropuerto.

Tasas por incremento de carburante: Son tasas adicionales que algunas compañías utilizan para regular la repercusión de la constante fluctuación del precio del petróleo. También deben incluirse en el billete de avión, y su importe final se notificará al mismo tiempo que las tasas aéreas.

Las condiciones especiales de las tarifas aéreas nos obligan a informar que el precio calculado puede verse modificado en función de la disponibilidad de plazas. En caso de que los vuelos internacionales o nacionales sufriesen algún tipo de alteraciones en su día de operación u horarios, los itinerarios podrán verse modificados en su orden o contenido. En algunos casos, ciertos tramos aéreos se realizarán con una aerolínea que no figure ni en el billete aéreo ni en la confirmación de la reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas que hay entre compañías aéreas, de lo cual no se responsabiliza el organizador o agencia de viajes.

GASTOS DE CANCELACIÓN

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que a continuación se indican:

* Una vez emitidos los billetes de las compañías aéreas y emitidos los seguros, los gastos serán del 100% además de los gastos indicados a continuación.

* En el caso de servicios sueltos, 50,00 € (IVA incluido) por persona de gastos de gestión, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.

* En el caso de viajes combinados y salvo que el desestimiento se produzca por causa de fuerza mayor:

- Gastos de gestión: los gastos de gestión por reserva, modificación total (cambios de todos los nombres de la reserva, cambio de destino, cambio de las fechas de viaje o cambio de tipo de venta) y cancelación de los servicios solicitados, se aplicarán en función del tiempo que medie desde la creación de la reserva según el siguiente escalado:

* 45 - 31 días antes de la salida: 5%

* 30 - 16 días antes de la salida: 30%

* 15 - 8 días antes de la salida: 75%

* Dentro de los 7 últimos días antes: 100%

* En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Toda resolución por parte del consumidor y usuario, deberá comunicarse por escrito, donde se hubiera realizado la contratación de los servicios, en horario laboral.

RESPONSABILIDADES

De acuerdo a las normas establecidas por la Comunidad Europea, de producirse alguna anomalía en el viaje, deberá presentar queja durante el mismo. Los hoteles no aceptan reclamaciones una vez abandonada la propiedad. El precio del viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa/viaje. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

SEGUROS

La agencia de viajes dispone para todos sus viajes un Seguro de Asistencia en Viaje que cubre al cliente, que pone a disposición de los clientes y puede ser ampliado con un seguro de anulación y de cobertura de riesgos adicionales quienes podrán o no, según su criterio, contratarlos.

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y demás disposiciones vigentes.

El consumidor que desea contratar un viaje combinado formalizará una "solicitud de reserva" que incluirá el programa informativo, las Condiciones Particulares que, en su caso, procedan y, por remisión, las presentes Condiciones Generales. Tras esa solicitud, el organizador realizará las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

En el caso de que alguno de estos servicios no pueda ser confirmado por falta de disponibilidad, se ofrecerá otro de características similares que el cliente podrá aceptar o rechazar. En este último caso, la agencia organizadora reembolsará los importes satisfechos en concepto de señal. La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la notificación de la confirmación por escrito de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.