



**Abril  
2027**

*"No viajamos para  
escapar de la vida,  
viajamos para que  
la vida no se escape"*

## **BAHÍA DE HA LONG DELTA DEL MEKONG CULTURA LOCAL HANOI - HO CHI MINH HOI AN - HUE CAMBOYA - ANGKOR**

**Vietnam, un país hermoso y tranquilo, con gentes amables, ríos imponentes y paisajes verdes. Pero tras esa imagen serena se oculta una historia marcada por conflictos intensos y un pasado doloroso.**

**A lo largo de los siglos, Vietnam ha soportado invasiones, guerras y ocupaciones que han forjado el carácter de su pueblo: pacífico y trabajador, pero también firme, resistente e irreductible. Cada rincón del país guarda huellas de ese pasado, que convive con la calidez de su presente.**

**Recorrer el país de Sur a Norte es descubrir una cultura rica y sorprendente, que combina tradición, espiritualidad y memoria. Es también un encuentro con la dignidad y la esperanza de un pueblo que nunca ha dejado de luchar por su identidad y por su futuro.**

# Vietnam

## Con Extensión a Camboya



### Itinerario del viaje

#### DÍA 01 - BARCELONA O MADRID / VUELO INTERNACIONAL - 02 DE ABRIL (-,-,-)

A la hora acordada nos presentaremos en el aeropuerto para tomar nuestro vuelo internacional con destino a Vietnam.

Noche en vuelo.

#### DÍA 02 - VUELO INTERNACIONAL / HANOI - 03 DE ABRIL (-,-,-)

A nuestra llegada al aeropuerto internacional de Hanoi, nuestros guías locales nos recibirán con una cálida bienvenida. Nos trasladaremos en coche privado al hotel para realizar el check-in y descansar tras el vuelo. Pasaremos nuestra primera noche en la vibrante capital de Vietnam, punto de partida de este fascinante viaje.

**Alojamiento:** Lestar Hotel o similar, con desayuno.

#### DÍA 03 - HANOI / SAPA - 04 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno comenzaremos el día con la visita exterior al Mausoleo de Ho Chi Minh, uno de los lugares más emblemáticos del país, ubicado en la histórica plaza Ba Dinh. Seguidamente conoceremos la Pagoda del Pilar Único, una curiosa construcción del año 1049 levantada sobre un único pilar de piedra y diseñada en forma de flor de loto, símbolo de pureza para el budismo. Continuaremos hacia el templo Tran Quoc, el santuario budista más antiguo de Hanoi, ubicado junto al tranquilo Lago del Oeste. Después visitaremos el Templo de la Literatura, fundado en 1070 y considerado la primera universidad de Vietnam, un complejo repleto de jardines, estelas y arquitectura tradicional. Tras el almuerzo en un restaurante local, nos acercaremos al templo Ngoc Son, situado en medio del lago Hoan Kiem, un lugar lleno de leyendas y espiritualidad. Para finalizar, disfrutaremos de un paseo en triciclo por el Barrio Antiguo, conocido como el Barrio de las 36 Calles, donde las antiguas casas-taller y su ambiente frenético muestran el corazón auténtico de la ciudad. Por la noche tomaremos el tren nocturno rumbo a Sapa y dormiremos en una cabina cuádruple.

**Alojamiento:** Noche en tren hacia Sapa.

#### DÍA 04 - SAPA / LINH HO / LAO CHAI / TA VAN - 05 DE ABRIL (D,A,-)

Llegaremos a la estación de Lao Cai temprano por la mañana y nos trasladaremos a Sapa, donde desayunaremos y dejaremos las maletas (No check-in). Comenzaremos un trekking hacia el pueblo de Y Linh Ho, atravesando colinas y terrazas de arroz con vistas al majestuoso monte Fansipan. El valle de Muong Hoa nos ofrecerá uno de los paisajes más bellos de todo el norte del país, con montañas envueltas en niebla y arrozales escalonados.

Continuaremos hasta la aldea de Lao Chai, hogar de la comunidad Hmong Negra. Allí visitaremos una casa local para conocer el arte tradicional del batik, una técnica ancestral de pintura sobre tela que forma parte de su identidad cultural. Finalmente, avanzaremos hasta Ta Van, poblado por la minoría Dzay, donde nuestro vehículo nos estará esperando para regresar a Sapa.

**Alojamiento:** Sapa Relax o similar, con desayuno.



# Vietnam

## Con Extensión a Camboya



### Itinerario del viaje

#### DÍA 05 - SAPA / CAT CAT / HANOI - 06 DE ABRIL (D,A,-)

Tras el desayuno visitaremos el encantador pueblo de Cat Cat, conocido por sus casas tradicionales, pequeñas cascadas y talleres de artesanía donde se elaboran tejidos de brocado. La vida rural en este enclave continúa casi intacta, ofreciendo una mirada auténtica al día a día de las minorías locales.

Después del almuerzo en un restaurante local, emprendaremos el regreso a Hanoi.

**Alojamiento:** Lestar Hotel o similar, con desayuno.

#### DÍA 06 - HANOI / MAI CHAU - 07 DE ABRIL (D,A,-)

Por la mañana nos dirigiremos a Mai Chau, un valle de paisajes verdes y pueblos tradicionales habitados por la minoría tailandesa. Esta región agrícola se mantiene alejada del turismo masivo, lo que permite apreciar costumbres y formas de vida tradicionales.

Visitaremos el pueblo Van, donde una familia de la etnia Thai Blanca nos recibirá para un almuerzo casero que nos permitirá conocer mejor su cultura y su día a día.

Luego nos dirigiremos al pueblo de Lac, uno de los más antiguos del valle, con más de 700 años de historia y hogar de distintas familias de etnias tailandesas.

Al finalizar, nos trasladaremos al hotel. Tendremos la tarde libre para pasear o recorrer en bicicleta los tranquilos senderos que rodean los campos de arroz.

**Alojamiento:** Mai Chau Lodge o similar, con desayuno.

#### DÍA 07 - MAI CHAU / NINH BINH - 08 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno viajaremos hacia Ninh Binh, conocida como "la bahía de Ha Long en tierra" por sus montañas kársticas y arrozales.

Visitaremos la gran pagoda Bai Dinh, el complejo budista más grande de Vietnam, famoso por sus cientos de estatuas de La Han y su gigantesca estatua de Buda de bronce.

Tras el almuerzo, realizaremos un paseo en barca por Trang An, navegando entre montañas, ríos y cuevas naturales de gran belleza.

**Alojamiento:** Tam Coc Center Luxury o similar, con desayuno.

#### DÍA 08 - NINH BINH / HA LONG - 09 DE ABRIL (D,A,C)

Desayunaremos en el hotel y saldremos hacia Ha Long, donde nos embarcaremos en el Peony Cruise a mediodía, al llegar, disfrutaremos del almuerzo a bordo mientras navegamos entre las impresionantes formaciones kársticas de la bahía. Por la tarde, visitaremos el área de Tra Bau, conocida por su belleza natural y aguas esmeralda, donde practicaremos kayak o nos relajaremos en cubierta. Participaremos en una demostración de cocina vietnamita y tallado de frutas antes de la cena. Por la noche, podremos relajarnos en nuestra cabaña o probar la pesca de calamares.

**Alojamiento:** Peony Cruise, con desayuno.

# Vietnam

## Con Extensión a Camboya



### Itinerario del viaje

#### DÍA 09 - HA LONG / HANOI / HOI AN - 10 DE ABRIL (D,-,-)

Comenzaremos el día con una relajante sesión de Tai Chi al amanecer. Tras un desayuno ligero, nos trasladaremos hacia la cueva Trung Trang, ubicada en la isla de Cat Ba, uno de los sistemas de cuevas naturales más impresionantes de la zona.

Regresaremos al barco para disfrutar del brunch antes de desembarcar. Después nos trasladaremos al aeropuerto para tomar el vuelo a Da Nang.

A la llegada, nos recibirán y nos llevarán al hotel en Hoi An.

**Alojamiento:** Hoi An Garden Palace o similar, con desayuno.

#### DÍA 10 - HOI AN - 11 DE ABRIL (D,A,-)

Tras el desayuno saldremos hacia una granja orgánica, donde recibiremos instrucciones para conducir los vehículos ATV. Recorreremos senderos locales, atravesando arrozales, granjas y paisajes selváticos. Tendremos una breve parada para refrescarnos y tomar fotografías.

De regreso a la granja disfrutaremos de un almuerzo barbacoa con productos locales.

Por la tarde exploraremos Hoi An, una joya declarada Patrimonio de la Humanidad. Recorreremos el templo Phuc Kien, el puente japonés cubierto "símbolo de la ciudad" y la casa tradicional Tan Ky, entre otros lugares que muestran la rica herencia multicultural de este antiguo puerto comercial.

**Alojamiento:** Hoi An Garden Palace o similar, con desayuno.

#### DÍA 11 - HOI AN / CAM THANH - 12 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno nos dirigiremos al pueblo de Cam Thanh, donde podremos montar un búfalo con un granjero local, visitar huertos orgánicos y conocer talleres artesanales dedicados al bambú y al coco.

Disfrutaremos también de un paseo en bote cesta por el bosque de cocoteros, una experiencia típica de esta región.

Tras el almuerzo local, visitaremos una casa donde aprenderemos a fabricar farolillos, una tradición emblemática de Hoi An transmitida durante más de 400 años.

**Alojamiento:** Hoi An Garden Palace o similar, con desayuno.

#### DÍA 12 - HOI AN / HUE - 13 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno saldremos hacia Hue. En el camino haremos paradas en las lagunas de Lang Co y Lap An, así como en el famoso Paso de las Nubes, desde donde se obtienen algunas de las vistas más espectaculares del país. Ya en Hue, tomaremos un paseo en barco por el río Perfume hasta la pagoda Thien Mu, uno de los monumentos más antiguos y representativos de la ciudad. Tras el almuerzo en un restaurante local, visitaremos la Ciudadela Imperial, declarada Patrimonio de la Humanidad y antigua residencia de los emperadores Nguyen. Sus murallas, puertas ceremoniales y templos reflejan la grandeza histórica de la Vietnam imperial, y tras almorzar visitaremos el mercado Dong Ba.

**Alojamiento:** Rosaleen Hue o similar, con desayuno.



# Vietnam

## Con Extensión a Camboya



### Itinerario del viaje

#### DÍA 13 - HUE / DONG HOI - 14 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno visitaremos las tumbas imperiales de Minh Mang y Khai Dinh, consideradas las más bellas de la dinastía Nguyen, combinando arquitectura tradicional vietnamita con influencias chinas y europeas. Luego conoceremos el pueblo de incienso de Thuy Xuan, famoso desde hace siglos por su producción artesanal utilizada en templos y ceremonias espirituales. Tras el almuerzo nos trasladaremos a Dong Hoi.

**Alojamiento:** Rex Quang Binh Hotel o similar, con desayuno.

#### DÍA 14 - DONG HOI / CUEVA PARAÍSO / CUEVA OSCURA - 15 DE ABRIL (D,A,-)

Tras el desayuno visitaremos la impresionante Cueva Paraíso, descubierta en 2005 y considerada la cueva seca más larga de Asia. Sus dimensiones y formaciones de estalactitas y estalagmitas crean un paisaje subterráneo de gran belleza.

Por la tarde viviremos una experiencia más aventurera en la zona de la Cueva Oscura, donde podremos practicar kayak, tirolina y darnos un baño en aguas cristalinas mientras admiramos el entorno natural.

**Alojamiento:** Rex Quang Binh Hotel o similar, con desayuno.

#### DÍA 15 - DONG HOI / VUELO INTERNO / HO CHI MINH - 16 DE ABRIL (D,A,-)

A la hora indicada tomaremos un vuelo hacia Ho Chi Minh. A nuestra llegada visitaremos la Catedral de Notre Dame, la Oficina Central de Correos, obra del famoso arquitecto Gustave Eiffel, el Museo de la Guerra y el animado mercado Ben Thanh.

**Alojamiento:** Elios Hotel o similar, con desayuno.

#### DÍA 16 - HO CHI MINH / VINH LONG - 17 DE ABRIL (D,A,C)

Después del desayuno viajaremos hacia Vinh Long, en pleno Delta del Mekong, donde nos alojaremos en Coco Riverside Lodge. Tras el almuerzo visitaremos la casa del señor Cong para aprender sobre la elaboración del arroz con leche y conocer métodos agrícolas locales.

Por la tarde recorreremos el pueblo en bicicleta o vehículo eléctrico, pasando por granjas y arrozales hasta disfrutar de una hermosa puesta de sol. Más tarde asistiremos a una pequeña actuación musical tradicional antes de cenar en el lodge.

**Alojamiento:** Coco Riverside Lodge o similar, con desayuno.

#### DÍA 17 - VINH LONG / HO CHI MINH - 18 DE ABRIL (D,A,-)

Tras el desayuno navegaremos en una pequeña barca para visitar el mercado local y el templo Cao Dai. También veremos una fábrica artesanal donde se aprovechan las fibras del coco para fabricar cuerdas y alfombras. Si el tiempo lo permite, participaremos en la recolección de hojas de coco, muy utilizadas en la construcción de casas tradicionales del Delta. Después del almuerzo regresaremos a Ho Chi Minh.

**Alojamiento:** Elios Hotel o similar, con desayuno.



# Vietnam

## Con Extensión a Camboya



### Itinerario del viaje

#### DÍA 18 - HO CHI MINH / VUELO INTERNACIONAL / SIEM REAP - 19 DE ABRIL (D,-,-)

Después del desayuno visitaremos los famosos túneles de Cu Chi, un enorme laberinto subterráneo utilizado durante la Guerra de Vietnam como refugio, hospital y vía de comunicación por los guerrilleros Viet Cong. Conoceremos de primera mano la historia del conflicto y las ingeniosas estrategias que permitieron su supervivencia. A la hora acordada nos trasladaremos al aeropuerto para volar a Siem Reap. Llegada y traslado al hotel.

**Alojamiento:** Hari Residence o similar, con desayuno.

#### DÍA 19 - SIEM REAP / TEMPLOS DE ANGKOR - 20 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno recorreremos los templos de Angkor en tuktuk, el transporte más tradicional de Camboya. Comenzaremos por Angkor Wat, la gran joya del imperio jemer, un majestuoso complejo del siglo XII lleno de galerías, relieves y estanques sagrados. Tras el almuerzo visitaremos Angkor Thom, antigua capital amurallada, donde destacan el misterioso templo Bayon, la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso.

**Alojamiento:** Hari Residence o similar, con desayuno.

#### DÍA 20 - SIEM REAP / CLASE DE COCINA / KAMPONG PHLUK - 21 DE ABRIL (D,A,-)

Después del desayuno visitaremos los pueblos de Prei Monti y Kampong Phluk, situados a orillas del gran lago Tonle Sap. Mas tarde visitaremos el mercado local para comprar ingredientes frescos junto a Madame Ry, dueña de la casa donde participaremos en una clase de cocina jemer.

Después tomaremos un barco hacia Kampong Phluk, un pintoresco pueblo construido sobre pilotes y rodeado de manglares, donde podremos observar la vida cotidiana de sus habitantes.

Tras el almuerzo en una casa local, daremos un paseo en bicicleta por los arrozales y participaremos en una bendición budista en una pagoda, un momento espiritual y simbólico para desear un buen final de viaje.

**Alojamiento:** Hari Residence o similar, con desayuno.

#### DÍA 21 - SIEM REAP / VUELO INTERNACIONAL - 22 DE ABRIL (D,-,-)

A la hora acordada nos desplazaremos al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a nuestra ciudad de origen.

Noche en vuelo.

#### DÍA 22 - VUELO INTERNACIONAL / BARCELONA O MADRID - 23 DE ABRIL (-,-,-)

Llegada a ciudad de origen, fin del viaje y fin de nuestros servicios.

# Vietnam

## Con Extensión a Camboya

 **Fecha de salida del viaje:** 02 de abril de 2027

### Precio del viaje

Precio del viaje calculado en base a grupo de 10 y en habitación doble.

Precio por persona:  
**4.960€**

Suplemento individual:  
**700€**

### Ruta del viaje

#### Básicos

- + Vietnam.
- + Extensión a Camboya.
- + 22 días.
- + Viaje en grupo.

#### Contacto

- + Tel: 930001232 - 634905784 - 647286057
- + info@gekkoexperience.com
- + www.gekkoexperience.com

#### Agencia

- + Travel Gekko
- + Plaza Sant Jaume, 1 Local D
- + 08201 - Sabadell - Barcelona

## Valoración

Dificultad



Aventura



Cultura



Naturaleza



Fauna



#### INCLUIDO EN EL PRECIO

- + Vuelos Internacionales.
- + Tasas aéreas e incremento de carburante. (A reconfirmar en el momento de la emisión).
- + Vuelos Domésticos.
- + Guía acompañante durante toda la ruta.
- + Traslados y transporte.
- + Crucero Bahía de Ha Long
- + Alojamiento en los hoteles mencionados o similares.
- + Régimen según itinerario.
- + Visitas mencionadas en el programa.
- + Seguro de asistencia médica y cancelación.

#### NO INCLUIDO EN EL PRECIO

- + Entradas y visitas no mencionadas.
- + Bebidas y comidas no especificadas.
- + Gastos personales.
- + Cualquier otro servicio no especificado como incluido.
- + Propinas.
- + Visados.



#### Nota:

- El orden del viaje puede ser modificado en función del clima, horarios y fechas de vuelos, etc.
- El precio de los vuelos, en el momento de su contratación, puede hacer variar el precio final del viaje.
- El precio del viaje no incluye la reserva previa de asientos en los vuelos. La asignación de asientos en los vuelos estará sujeta a la disponibilidad y a las condiciones de la compañía aérea. En caso de desear reserva anticipada de asientos, esta podrá gestionarse con suplemento adicional.
- El viaje está sujeto a un número mínimo de participantes. En caso de no alcanzarse el grupo mínimo previsto, será necesario consultar el posible suplemento correspondiente.

## Condiciones generales

### EL PRECIO DE VIAJE NO INCLUYE

Maleteros, propinas, las excursiones que no estén incluidas en el itinerario de cada viaje, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, agua mineral, regímenes alimenticios especiales ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión (salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa), lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "los precios incluyen" o no conste específicamente detallado en el programa/oferta en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en la propuesta tiene mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de "estimado". Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado. Dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

Equipajes: Los equipajes quedan permanentemente bajo la responsabilidad de los contratantes del viaje. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el consumidor lleva consigo y conserva bajo su custodia son de su exclusiva cuenta y riesgo.

### DOCUMENTACIÓN DEL VIAJERO

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, siendo el pasaporte o D.N.I. según las leyes del país o países que se visita. Los menores que viajen sin la compañía de sus padres deberán llevar autorización paterna. Será por cuenta del cliente la obtención de visados, certificados de vacunación u otro tipo de documentación. Caso de ser rechazada por alguna autoridad, la concesión de visados o denegada la entrada en el país por carecer de los requisitos exigidos, la agencia organizadora declina toda responsabilidad, siendo por cuenta del consumidor, cualquier gasto que se origine.

En caso de extravío de la documentación del viaje por parte del cliente, que ocasione pérdidas de servicios, Producto Propio se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y/o emisión de la misma.

### SANIDAD

Recomendamos acudir al centro sanitario más próximo a su domicilio para obtener información actualizada y evitar cualquier contratiempo, así como consultar más información en la página [www.mae.es](http://www.mae.es) perteneciente al Ministerio de Asuntos Exteriores.

### ALOJAMIENTO

La agencia organizadora no se hace responsable si como consecuencia de la celebración de algún evento especial hubiera, en un momento dado, que cambiar la categoría del hotel, obligado por las autoridades de los respectivos países, reembolsando la diferencia. En ciertos casos, y debido a la hora temprana de un traslado al aeropuerto o viceversa, cabe la posibilidad de que no se pueda usar el servicio de desayuno, almuerzo o cena, el día de dicho traslado, lo que no dará derecho a reembolso.

Clasificación Hotelera: En la mayoría de los países no existe una categoría oficial o bien esta no es equiparable a los parámetros españoles. Por este motivo, la categoría indicada en los alojamientos corresponde a la valoración profesional concreta.

- Tarifas hoteleras: las habitaciones contratadas para este programa son de tipo estándar, salvo especificación al respecto y están basadas en la denominación facilitada por los establecimientos. En caso confirmarse una habitación distinta a la publicada el precio podría variar. Los suplementos de hoteles (noches adicionales, por fechas de estancia, por días de semana) se aplicarán al periodo de estancia que coincide con las fechas indicadas y no se rigen por la fecha de salida.

Durante ciertos periodos del año como festividades y eventos especiales, los hoteles pueden exigir un mínimo de estancia, así como la obligatoriedad de contratar Cenas Especiales o de Gala. Dichos suplementos serán comunicados al cliente en el momento de confirmación de la reserva.

- Tasas: En determinados destinos y por mandato gubernamental los hoteles pueden exigir el pago de unas tasas que el cliente deberá abonar en destino.

- Tipos de habitaciones: las habitaciones disponen por lo general de una o dos camas, independientemente del número de personas que ocupen la misma. En determinados destinos el número de habitaciones con cama matrimonial en los hoteles es muy limitada. Te sugerimos señalar claramente esta opción al solicitar tu reserva, aunque siempre y todo caso queda pendiente de la disponibilidad del hotel a la llegada de los clientes. Las habitaciones triples o cuádruples se entienden como habitaciones dobles en la que se permite la ocupación por una tercera o cuarta persona, ya sea utilizando las camas existentes (caso habitual en EEUU y Canadá) o incorporando camas supletorias.

- Horarios: Las normas internacionales de hostelería establecen como horarios habituales de acceso a la habitación entre las 14 y 15 horas y como horario de salida entre las 10 y las 12 hrs. Pudiendo variar en función de destino/país y normas de cada establecimiento.

- Tarjetas de crédito: Los hoteles pueden solicitar tu tarjeta de crédito como autorización crediticia. Te recordamos que deber liquidar los gastos extras a tu salida del hotel. La agencia organizadora declina toda responsabilidad sobre este tipo de gastos.

### TRASLADOS

Se especificará en toda reserva la modalidad de los mismos, si se trata de servicio regular o en privado. Por omisión serán en regular excepto que se indique lo contrario.

### TARIFAS AÉREAS/VUELOS

Tasas aéreas: Son impuestos unificados y obligatorios que deben ser incluidos en el billete de avión. Estos importes varían según la fecha del viaje, el cambio de divisa, las rutas y las paradas que se efectúen. Su importe final les será comunicado en el momento de la emisión de los billetes aéreos.

Tasas de aeropuerto: Son impuestos de entrada y salida en cada país, que no es posible incluir en los billetes de avión. El pago de las mismas se realiza localmente por el pasajero en cada aeropuerto.

Tasas por incremento de carburante: Son tasas adicionales que algunas compañías utilizan para regular la repercusión de la constante fluctuación del precio del petróleo. También deben incluirse en el billete de avión, y su importe final se notificará al mismo tiempo que las tasas aéreas.

Las condiciones especiales de las tarifas aéreas nos obligan a informar que el precio calculado puede verse modificado en función de la disponibilidad de plazas. En caso de que los vuelos internacionales o nacionales sufriesen algún tipo de alteraciones en su día de operación u horarios, los itinerarios podrán verse modificados en su orden o contenido. En algunos casos, ciertos tramos aéreos se realizarán con una aerolínea que no figure ni en el billete aéreo ni en la confirmación de la reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas que hay entre compañías aéreas, de lo cual no se responsabiliza el organizador o agencia de viajes.

### GASTOS DE CANCELACIÓN

En todo momento el usuario o consumidor puede desistirse de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que a continuación se indican:

\* Una vez emitidos los billetes de las compañías aéreas y emitidos los seguros, los gastos serán del 100% además de los gastos indicados a continuación.

\* En el caso de servicios sueltos, 50,00 € (IVA incluido) por persona de gastos de gestión, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.

\* En el caso de viajes combinados y salvo que el desestimiento se produzca por causa de fuerza mayor:

- Gastos de gestión: los gastos de gestión por reserva, modificación total (cambios de todos los nombres de la reserva, cambio de destino, cambio de las fechas de viaje o cambio de tipo de venta) y cancelación de los servicios solicitados, se aplicarán en función del tiempo que medie desde la creación de la reserva según el siguiente escalado:

- 45 - 31 días antes de la salida: 10%
- 30 - 17 días antes de la salida: 50%
- 20 - 16 días antes de la salida: 75%
- Dentro de los 15 últimos días antes de la salida: 100%

\* En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Toda resolución por parte del consumidor y usuario, deberá comunicarse por escrito, donde se hubiera realizado la contratación de los servicios, en horario laboral.

### RESPONSABILIDADES

De acuerdo a las normas establecidas por la Comunidad Europea, de producirse alguna anomalía en el viaje, deberá presentar queja durante el mismo. Los hoteles no aceptan reclamaciones una vez abandonada la propiedad. El precio del viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa/viaje. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

### SEGUROS

La agencia de viajes dispone para todos sus viajes un Seguro de Asistencia en Viaje que cubre al cliente, que pone a disposición de los clientes y puede ser ampliado con un seguro de anulación y de cobertura de riesgos adicionales quienes podrán o no, según su criterio, contratarlos.

### CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y demás disposiciones vigentes.

El consumidor que desea contratar un viaje combinado formalizará una "solicitud de reserva" que incluirá el programa informativo, las Condiciones Particulares que, en su caso, procedan y, por remisión, las presentes Condiciones Generales. Tras esa solicitud, el organizador realizará las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

En el caso de que alguno de estos servicios no pueda ser confirmado por falta de disponibilidad, se ofrecerá otro de características similares que el cliente podrá aceptar o rechazar. En este último caso, la agencia organizadora reembolsará los importes satisfechos en concepto de señal. La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la notificación de la confirmación por escrito de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

Travel Gekko S.L. NIF: B67325480

Domicilio Social: Plaza Sant Jaume, 1 Local D

08201 - Sabadell - Barcelona