



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



**ENERO
2027**



**AUCKLAND Y QUEENSTOWN
HOBBITON
CRÁTERS, LAGUNA Y GÉISERS
GLACIAR FRANZ JOSEF
TREKKINGS EN PARQUES NATURALES
VOLCANES, FIORDOS Y COSTAS**

Un viaje a Nueva Zelanda es mucho más que un simple recorrido, es una experiencia transformadora que fusiona aventura, cultura y naturaleza. En este paraíso de emociones, cada actividad está diseñada para conectar al viajero con los impresionantes paisajes naturales, desde los épicos senderos de montaña hasta las playas vírgenes.

El trekking se convierte en un ritual de conexión con la tierra, mientras que la historia y espiritualidad maoríes invitan a conocer una rica herencia cultural. Con un profundo respeto por el entorno, cada vivencia es auténtica y genuina, brindando la oportunidad de redescubrir el espíritu aventurero y vivir plenamente la esencia de este país único.

NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



Itinerario del viaje

DÍA 01 - BARCELONA O MADRID / VUELO INTERNACIONAL - 27 DE ENERO

A la hora acordada nos presentaremos en el aeropuerto para tomar nuestro vuelo internacional con destino a Auckland.

Noche en vuelo.

DÍA 02 - VUELO INTERNACIONAL - 28 DE ENERO

Noche en vuelo.

DÍA 03 - VUELO INTERNACIONAL / AUCKLAND - 29 DE ENERO

A nuestra llegada un transporte nos recogerá para trasladarnos a nuestro alojamiento.

Pasaremos el día en Auckland podremos descansar después del largo viaje, visitaremos el puerto deportivo y subiremos al Sky Tower para ver las vistas de la ciudad desde la torre más alta de Nueva Zelanda. Veremos el atardecer desde un impresionante mirador.

Alojamiento: VR Queen Street o similar, con desayuno.

DÍA 04 - AUCKLAND / HOBBITON / BLUE SPRING POOLS / ROTORUA - 30 DE ENERO

Hoy, después del desayuno, nos desplazaremos a Hobbiton, también conocida como The Shire en Matatamata, para visitar Hobbiton Movie Set, uno de los escenarios más famosos y bonitos del mundo donde se rodaron las películas de El Señor de los anillos y El Hobbit. La visita dura alrededor de 2h 30m.

Después, nos dirigiremos a las Blue Spring Pools, donde realizaremos una breve caminata para disfrutar de este manantial de agua dulce de extraordinaria pureza y color azul intenso, en un entorno natural protegido de gran valor paisajístico.

Al llegar a Rotorua, daremos un paseo para visitar Kuirau Park, un conjunto de pozas burbujeantes, cráteres humeantes y jardines verdes con vistas.

Alojamiento: IBIS Rotorua o similar, con desayuno.

DÍA 05 - ROTORUA / TAUPO / HUKA FALLS / TONGARIRO NATIONAL PARK - 31 DE ENERO

Salida desde Rotorua hacia Wai-O-Tapu. Exploraremos las maravillas geotérmicas de Wai-O-Tapu, incluyendo la famosa Piscina de Champagne, el cráter del Diablo y la Laguna de los Artistas. Nos aseguraremos de estar allí a las 10:15 am para ver el géiser Lady Knox en acción, que entra en erupción diariamente a esa misma hora.

Disfrutaremos de las impresionantes cascadas de Huka Falls, donde el río Waikato fluye a gran velocidad creando un espectáculo visual en sus rápidos y cascadas, haremos un sencillo trekking

alrededor del río de aproximadamente 3h de duración y, al terminar, nos dirigiremos a descansar a Taupo.

Alojamiento: VR Silver Fern Lodge o similar, con desayuno.



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



Itinerario del viaje

DÍA 06 - TONGARIRO NATIONAL PARK - 01 DE FEBRERO

Día de visitas en Tongarino National Park. Haremos una caminata de 5km muy suave y sencilla rodeando el lago Rotopounamu, hogar de muchas aves autóctonas de Nueva Zelanda. También visitaremos las Taranaki Falls, unas impresionantes cascadas.

Alojamiento: The Park Hotel Ruapehu o similar, con desayuno.

DÍA 07 - TONGARIRO NATIONAL PARK / NEW PLYMOUTH - 02 DE FEBRERO

En el día de hoy realizaremos el que es conocido por ser uno de los trayectos más bonitos de Nueva Zelanda, la Carretera del Mundo Olvidado (155 km), en dirección a Stratford. Durante el traslado disfrutaremos de paisajes increíbles, entre los que destacan colinas ondulantes y zonas en las que la vegetación parece cubrirlo todo, abriéndose parte alrededor de la carretera, y también visitaremos zonas de interés para los maoríes o pueblos fortificados, minas ya abandonadas y hasta una república independiente llamada Whangamomona.

Tras la visita, continuaremos hacia New Plymouth, donde dispondremos de tiempo libre para caminar por el Coastal Walkway o explorar el centro de la ciudad.

Alojamiento: Plymouth International o similar, con desayuno.

DÍA 08 - MOUNT TARANAKI - 03 DE FEBRERO

Visitaremos el lago Mangamahoe, donde haremos una caminata circular muy fácil y accesible de unos 5km rodeando el lago, terminando en un impresionante mirador donde podremos ver el volcán Taranaki de fondo. Continuaremos el día visitando el Goblin forest o bosque mágico, donde podremos ver las Dawson falls, un bosque de musgo muy espeso y verde. Nos desplazaremos al Mount Egmont visitor center walk, donde haremos un paseo cortito de 2km para ver el volcán Taranaki más de cerca.

Alojamiento: Plymouth International o similar, con desayuno.

DÍA 09 - NEW PLYMOUTH / WELLINGTON - 04 DE FEBRERO

Después de desayunar, conduciremos hasta Wellington pasando por Kaitoke Regional Park, famoso por sus frondosos bosques y ríos cristalinos, y un lugar perfecto para hacer senderismo y disfrutar de la tranquilidad de la naturaleza. Atravesando en ruta paisajes rurales y montañosos característicos de la Isla Norte. Al llegar al parque exploraremos algunos de sus senderos más destacados, entre ellos el Swingbridge Track, famoso por sus puentes colgantes y por la zona conocida como Rivendell, escenario utilizado en la filmación de El Señor de los Anillos. A mediodía haremos una pausa para almorzar y reponer energías antes de continuar disfrutando de los paisajes boscosos y los ríos cristalinos de la reserva. Por la tarde retomaremos el camino hacia la capital, Wellington, donde dispondremos de tiempo para instalarnos, recorrer el centro urbano si el horario lo permite, y finalizar la jornada.

Alojamiento: West Plaza Hotel o similar, con desayuno.



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



Itinerario del viaje

DÍA 10 - FERRY ENTRE ISLAS / HOKITIKA - 05 DE FEBRERO

Desayunaremos y nos dirigiremos al puerto para embarcar en el ferry entre islas, que conecta Wellington con Picton cruzando el estrecho de Cook y ofreciendo vistas panorámicas tanto de la costa de la Isla Norte como de los Marlborough Sounds en la Isla Sur. Una vez en Picton iniciaremos el trayecto hacia la costa oeste con destino final en Hokitika. En el camino realizaremos varias paradas de interés: primero en Cabo Foulwind, Tauranga Bay, donde podremos observar una colonia de focas en su hábitat natural; más adelante en Punakaiki (Pancake Rocks), un conjunto de formaciones rocosas únicas esculpidas por la erosión marina, famosas por sus formas de "pilas de panqueques" y sus respiraderos naturales.

El recorrido permitirá apreciar la gran diversidad de paisajes de la Isla Sur, desde valles y pasos de montaña hasta zonas costeras. Durante el viaje realizaremos varias paradas técnicas para descansar y comer en ruta, incluyendo una cena ligera en el camino, antes de llegar por la noche a Hokitika, donde nos alojaremos.

Alojamiento: Stopforths Motel o similar, con desayuno.



DÍA 11 - HOKITIKA / FRANZ JOSEF / FOX GLACIER - 06 DE FEBRERO

Continuaremos nuestro viaje llegando a Hokitika Gorge, donde recorreremos el sendero que nos llevará hasta el puente colgante sobre el río. El agua azul turquesa es impresionante y el entorno rodeado de selva nativa es realmente especial.

Tras la visita daremos paso a una nueva e impresionante actividad, sobrevolaremos en helicóptero el glaciar Franz Josef, que incluye aterrizaje en el glaciar. Disfrutaremos de las vistas espectaculares de las formaciones glaciares, los picos montañosos y los paisajes alpinos.

Alojamiento: Haka Franz Josef Hotel o similar, con desayuno.



DÍA 12 - FOX GLACIER / HAAST / WANAKA - 07 DE FEBRERO

Después de desayunar, comenzaremos el día realizando un taller de Pounamu, para aprender sobre su cultura y sus significados. Elegiremos la piedra y el diseño y lo tallaremos a máquina, lo puliremos y cablearemos. ¡Tendremos un increíble souvenir hecho por nosotros mismos! Partiremos de Franz Josef dirección Bruce Bay, un tramo impresionante de la costa oeste donde el bosque tropical se encuentra con el mar de Tasmania. En la carretera hacia los Blue Pools nos detendremos en Thunder Creek Falls, una impresionante cascada de 28 metros de altura situada cerca de la carretera. Visitaremos las Blue Pools, donde el agua cristalina del río Makarora forma piscinas naturales de un intenso color azul. El sendero atraviesa un bosque de hayas y cruza un puente colgante que ofrece vistas panorámicas del río. Visitaremos el lago donde veremos el famoso árbol en el agua.

Alojamiento: The Wanaka Lodge o similar, con desayuno.



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



Itinerario del viaje

DÍA 13 - WANAKA - 08 DE FEBRERO

Caminaremos el Mount Iron, es una de las caminatas más populares y accesibles de Wanaka, ideal para quienes quieren disfrutar de vistas espectaculares sin realizar un trekking exigente. El sendero recorre una colina de origen glaciar situada muy cerca del centro de Wanaka y ofrece impresionantes panorámicas de 360° sobre el lago Wanaka, el valle de Upper Clutha, Lake Hawea y los Alpes del Sur. Disfrutaremos de una tarde relajada disfrutando del precioso pueblo y del lago.

Alojamiento: The Wanaka Lodge / Kiwi Corner Villa o similar, con desayuno.

DÍA 14 - MOUNT COOK / ARROWTOWN / QUEENSTOWN - 09 DE FEBRERO

El Mount Cook (Aoraki para los maoríes) es el pico más alto de Nueva Zelanda, con 3.724 metros de altitud, y como no podía ser de otra forma, uno de los lugares que cualquier viajero quiere ver cuando visita este increíble país. ¡Solo conducir por la carretera SH80 ya es un espectáculo! Una vez en la falda de la montaña, haremos un trekking sencillo, el Hooker Valley Track, un sendero de 3 horas por el cual atravesaremos 3 puentes colgantes y llegaremos a un lago helado, donde comeremos un snack mientras nos deleitamos de las vistas increíbles.

Por la tarde nos dirigiremos a Queenstown, haciendo parada en Arrowtown, un pueblo muy especial que mantiene su estilo colonial británico.

Alojamiento: Lakeside Motel Queenstown o similar, con desayuno.

DÍA 15 - QUEENSTOWN - 10 DE FEBRERO

Desayunaremos y pasaremos el día visitando Queenstown y sus lugares emblemáticos. Conoceremos el centro de la ciudad y, por la noche, subiremos en teleférico al sky line para disfrutar de una maravillosa cena con vistas a la ciudad y al valle.

Alojamiento: Lakeside Motel Queenstown o similar, con desayuno.

DÍA 16 - QUEENSTOWN / MILFORD SOUND / TE ANAU - 11 DE FEBRERO

Partiremos temprano desde Queenstown para aprovechar al máximo el día. La ruta hacia Milford Sound es una de las carreteras escénicas más impresionantes de Nueva Zelanda, con paisajes espectaculares de lagos, montañas y valles. En Milford Sound tomaremos un cruce-ro que nos llevará a través del fiordo, permitiéndonos admirar sus majestuosos acantilados y cascadas. La experiencia es especialmente mágica en días nublados o lluviosos, cuando las cascadas fluyen con más fuerza.

Alojamiento: Alpine View Motel o similar, con desayuno.



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



Itinerario del viaje

DÍA 17 - TE ANAU / SOUTHERN RIM / DUNEDIN - 12 DE FEBRERO

Tras desayunar saldremos de Te Anau rumbo a Dunedin. Continuaremos el camino hacia Nugget Point. Caminaremos hasta el icónico faro y disfrutaremos con las impresionantes vistas del océano y la fauna marina. Retomaremos el rumbo hasta Dunedin donde, visitaremos la famosa estación de tren y el jardín botánico, antes de terminar el día en Signal Hill, donde tendremos unas vistas panorámicas de la ciudad y sus alrededores.

Alojamiento: Dunedin Holiday Park o similar, con desayuno.

DÍA 18 - DUNEDIN / OTAGO / DUNEDIN - 13 DE FEBRERO

Hoy nos dirigiremos a la península de Otago para explorar el famoso faro de Taiaroa, donde tendremos la oportunidad de observar albatros reales de ceja negra en su hábitat natural, así como focas y pingüinos de ojos amarillos en la costa. La península cuenta con varios senderos para caminatas como el Mole, en el puerto de Otago, que ofrecen vistas panorámicas del océano y la fauna marina.

Alojamiento: Dunedin Holiday Park o similar, con desayuno.

DÍA 19 - DUNEDIN / CHRISTCHURCH - 14 DE FEBRERO

A unos 75 km de Dunedin, encontraremos las famosas Moeraki Boulders. Estas enigmáticas rocas esféricas están dispersas en la playa de Koekohe. Daremos un paseo para tomar fotos de este fenómeno geológico único.

A continuación, seguiremos hacia Oamaru, una pintoresca ciudad conocida por su arquitectura victoriana y su colonia de pingüinos azules. Pasearemos por el distrito histórico, lleno de edificios de piedra blanca. Desde Oamaru, tomaremos un desvío hacia Duntroon para explorar las Elephant Rocks, unas impresionantes formaciones de piedra caliza en un entorno pastoral, un lugar ideal para tomar fotos, relajarnos y disfrutar de un paisaje que parece sacado de una película.

Alojamiento: The Redwood Hotel o similar, con desayuno.

DÍA 20 - CHRISTCHURCH - 15 DE FEBRERO

Día de visitas y compras en Christchurch. Comenzaremos explorando Por la mañana, nos desplazaremos desde Christchurch hasta Akaroa, un encantador pueblo costero situado en la península de Banks, conocido por su herencia francesa y su entorno natural privilegiado.

El trayecto ofrece paisajes de colinas volcánicas y vistas panorámicas del océano Pacífico.

A nuestra llegada, pasearemos por el centro de Akaroa, con su puerto natural, casas históricas y ambiente tranquilo, ideal para disfrutar de la costa y la gastronomía local. Visitaremos el faro de Akaroa (Akaroa Lighthouse), uno de los iconos del pueblo, originalmente construido en 1880 y trasladado desde la península hasta el corazón de la localidad, desde donde ofrece excelentes vistas del puerto. Akaroa es también un destino destacado por su biodiversidad marina y su historia, siendo uno de los pocos asentamientos de origen francés en Nueva Zelanda, lo que le confiere un carácter único dentro del país.

Alojamiento: The Redwood Hotel o similar, con desayuno.



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema



Itinerario del viaje

DÍA 21 - CHRISTCHURCH / VUELO INTERNACIONAL - 16 DE FEBRERO

A la hora acordada nos trasladaremos al aeropuerto para tomar nuestro vuelo de regreso.
Noche en vuelo.

DÍA 22 - VUELO INTERNACIONAL / BARCELONA O MADRID - 17 DE FEBRERO

Llegada a nuestra ciudad de origen, fin del viaje y fin de nuestros servicios.



NUEVA ZELANDA

Cultura maorí y naturaleza extrema

 **Fecha de salida del viaje:** 27 de enero de 2027

Precio del viaje

Ruta del viaje

Básicos

- + Nueva Zelanda.
- + Cultura maorí y naturaleza extrema.
- + 22 días.
- + Viaje en grupo.

Contacto

- + Tel: 930001232 – 634905784 - 677487502
- + info@gekkoexperience.com
- + www.gekkoexperience.com

Agencia

- + Travel Gekko
- + Plaza Sant Jaume, 1 Local D
- + 08201 - Sabadell - Barcelona

Valoración

Dificultad



Aventura



Cultura



Naturaleza



Fauna



Precio del viaje calculado en base a grupo (10 personas) y habitación doble.

Precio por persona:
6.750€

Suplemento hab. Individual:
600€

INCLUIDO EN EL PRECIO

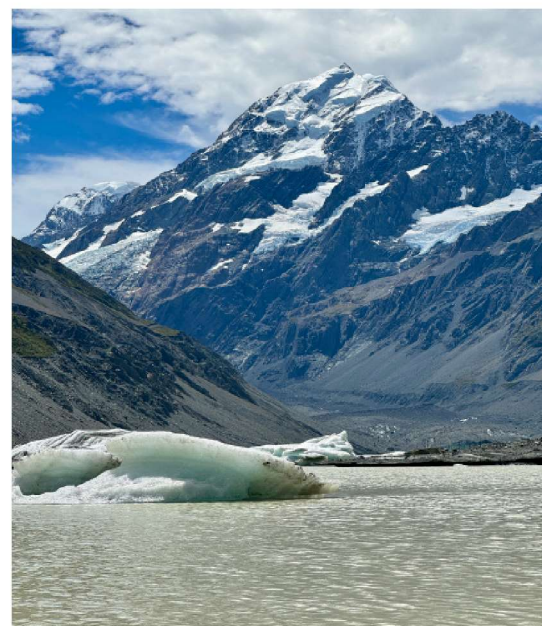
- + Vuelos Internacionales.
- + Tasas aéreas e incremento de carburante. (A reconfirmar día de emisión de vuelos).
- + Gua acompañante durante toda la ruta.
- + Traslados y transporte durante toda la ruta.
- + Alojamiento en hoteles según programa o similares.
- + Desayunos incluidos.
- + Seguro de asistencia médica y cancelación (causas justificadas).

ACTIVIDADES INCLUIDAS

- + Hobbiton Movie Set.
- + Crucero Milford Sound.
- + Wai-O-Tapu Thermal Wonderland.
- + Helicopter scenic flight.
- + Auckland Sky Tower.
- + Make your own Jade.
- + Cena skyline Queenstown.
- + Monarch Albatros Cruise.

NO INCLUIDO EN EL PRECIO

- + Visados
- + Entradas y visitas no mencionadas
- + Bebidas y comidas no especificadas.
- + Gastos personales.



Notas:

- El orden del viaje puede ser modificado en función del clima, horarios y fechas de vuelos, etc.
- El precio de los vuelos, en el momento de su contratación, puede hacer variar el precio final del viaje.
- El precio del viaje no incluye la reserva previa de asientos en los vuelos. La asignación de asientos en los vuelos estará sujeta a la disponibilidad y a las condiciones de la compañía aérea. En caso de desear reserva anticipada de asientos, esta podrá gestionarse con suplemento adicional.
- El viaje está sujeto a un número mínimo de participantes. En caso de no alcanzarse el grupo mínimo previsto, será necesario consultar el posible suplemento correspondiente.

Condiciones generales

EL PRECIO DE VIAJE NO INCLUYE

Maleteros, propinas, las excursiones que no estén incluidas en el itinerario de cada viaje, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, agua mineral, regímenes alimenticios especiales ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión (salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa), lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "los precios incluyen" o no conste específicamente detallado en el programa/oferta en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en la propuesta tiene mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de "estimado". Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado. Dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

Equipajes: Los equipajes quedan permanentemente bajo la responsabilidad de los contratantes del viaje. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el consumidor lleva consigo y conserva bajo su custodia son de su exclusiva cuenta y riesgo.

DOCUMENTACIÓN DEL VIAJERO

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, siendo el pasaporte o D.N.I. según las leyes del país o países que se visita. Los menores que viajen sin la compañía de sus padres deberán llevar autorización paterna. Será por cuenta del cliente la obtención de visados, certificados de vacunación u otro tipo de documentación. Caso de ser rechazada por alguna autoridad, la concesión de visados o denegada la entrada en el país por carecer de los requisitos exigidos, la agencia organizadora declina toda responsabilidad, siendo por cuenta del consumidor, cualquier gasto que se origine.

En caso de extravío de la documentación del viaje por parte del cliente, que ocasione pérdidas de servicios, Producto Propio se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y/o emisión de la misma.

SANIDAD

Recomendamos acudir al centro sanitario más próximo a su domicilio para obtener información actualizada y evitar cualquier contratiempo, así como consultar más información en la página www.maec.es perteneciente al Ministerio de Asuntos Exteriores.

ALOJAMIENTO

La agencia organizadora no se hace responsable si como consecuencia de la celebración de algún evento especial hubiera, en un momento dado, que cambiar la categoría del hotel, obligado por las autoridades de los respectivos países, reembolsando la diferencia. En ciertos casos, y debido a la hora temprana de un traslado al aeropuerto o viceversa, cabe la posibilidad de que no se pueda usar el servicio de desayuno, almuerzo o cena, el día de dicho traslado, lo que no dará derecho a reembolso.

Clasificación Hotelera: En la mayoría de los países no existe una categoría oficial o bien esta no es equiparable a los parámetros españoles. Por este motivo, la categoría indicada en los alojamientos corresponde a la valoración profesional concreta.

- Tarifas hoteleras: las habitaciones contratadas para este programa son de tipo estándar, salvo especificación al respecto y están basadas en la denominación facilitada por los establecimientos. En caso confirmarse una habitación distinta a la publicada el precio podría variar. Los suplementos de hoteles (noches adicionales, por fechas de estancia, por días de semana) se aplicaran al periodo de estancia que coincide con las fechas indicadas y no se rigen por la fecha de salida.

Durante ciertos periodos del año como festividades y eventos especiales, los hoteles pueden exigir un mínimo de estancia, así como la obligatoriedad de contratar Cenas Especiales o de Gala. Dichos suplementos serán comunicados al cliente en el momento de confirmación de la reserva.

- Tasas: En determinados destinos y por mandato gubernamental los hoteles pueden exigir el pago de unas tasas que el cliente deberá abonar en destino.

- Tipos de habitaciones: las habitaciones disponen por lo general de una o dos camas, independientemente del número de personas que ocupen la misma. En determinados destinos el número de habitaciones con cama matrimonial en los hoteles es muy limitada. Te sugerimos señalar claramente esta opción al solicitar tu reserva, aunque siempre y todo caso queda pendiente de la disponibilidad del hotel a la llegada de los clientes. Las habitaciones triples o cuádruples se entienden como habitaciones dobles en la que se permite la ocupación por una tercera o cuarta persona, ya sea utilizando las camas existentes (caso habitual en EEUU y Canadá) o incorporando camas supletorias.

- Horarios: Las normas internacionales de hostelería establecen como horarios habituales de acceso a la habitación entre las 14 y 15 horas y como horario de salida entre las 10 y las 12 hrs. Pudiendo variar en función de destino/país y normas de cada establecimiento.

- Tarjetas de crédito: Los hoteles pueden solicitar tu tarjeta de crédito como autorización crediticia. Te recordamos que deber liquidar los gastos extras a tu salida del hotel. La agencia organizadora declina toda responsabilidad sobre este tipo de gastos.

TRASLADOS

Se especificará en toda reserva la modalidad de los mismos, si se trata de servicio regular o en privado. Por omisión serán en regular excepto que se indique lo contrario.

TARIFAS AÉREAS/VUELOS

Tasas aéreas: Son impuestos unificados y obligatorios que deben ser incluidos en el billete de avión. Estos

importes varían según la fecha del viaje, el cambio de divisa, las rutas y las paradas que se efectúen. Su importe final les será comunicado en el momento de la emisión de los billetes aéreos.

Tasas de aeropuerto: Son impuestos de entrada y salida en cada país, que no es posible incluir en los billetes de avión. El pago de las mismas se realiza localmente por el pasajero en cada aeropuerto.

Tasas por incremento de carburante: Son tasas adicionales que algunas compañías utilizan para regular la repercusión de la constante fluctuación del precio del petróleo. También deben incluirse en el billete de avión, y su importe final se notificará al mismo tiempo que las tasas aéreas.

Las condiciones especiales de las tarifas aéreas nos obligan a informar que el precio calculado puede verse modificado en función de la disponibilidad de plazas.

En caso de que los vuelos internacionales o nacionales sufriesen algún tipo de alteraciones en su día de operación u horarios, los itinerarios podrán verse modificados en su orden o contenido. En algunos casos, ciertos tramos aéreos se realizarán con una aerolínea que no figure ni en el billete aéreo ni en la confirmación de la reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas que hay entre compañías aéreas, de lo cual no se responsabiliza el organizador o agencia de viajes.

GASTOS DE CANCELACIÓN

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que a continuación se indican:

* Una vez emitidos los billetes de las compañías aéreas y emitidos los seguros, los gastos serán del 100% además de los gastos indicados a continuación.

* En el caso de servicios sueltos, 50,00 € (IVA incluido) por persona de gastos de gestión, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.

* En el caso de viajes combinados y salvo que el desestimiento se produzca por causa de fuerza mayor:

- Gastos de gestión: los gastos de gestión por reserva, modificación total (cambios de todos los nombres de la reserva, cambio de destino, cambio de las fechas de viaje o cambio de tipo de venta) y cancelación de los servicios solicitados, se aplicarán en función del tiempo que medie desde la creación de la reserva según el siguiente escalado:

* 45 - 31 días antes de la salida: 5%

* 30 - 16 días antes de la salida: 30%

* 15 - 8 días antes de la salida: 75%

* Dentro de los 7 últimos días antes: 100%

* En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Toda resolución por parte del consumidor y usuario, deberá comunicarse por escrito, donde se hubiera realizado la contratación de los servicios, en horario laboral.

RESPONSABILIDADES

De acuerdo a las normas establecidas por la Comunidad Europea, de producirse alguna anomalía en el viaje, deberá presentar queja durante el mismo. Los hoteles no aceptan reclamaciones una vez abandonada la propiedad. El precio del viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa/viaje. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

SEGUROS

La agencia de viajes dispone para todos sus viajes un Seguro de Asistencia en Viaje que cubre al cliente, que pone a disposición de los clientes y puede ser ampliado con un seguro de anulación y de cobertura de riesgos adicionales quienes podrán o no, según su criterio, contratarlos.

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y demás disposiciones vigentes.

El consumidor que desea contratar un viaje combinado formalizará una "solicitud de reserva" que incluirá el programa informativo, las Condiciones Particulares que, en su caso, procedan y, por remisión, las presentes Condiciones Generales. Tras esa solicitud, el organizador realizará las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

En el caso de que alguno de estos servicios no pueda ser confirmado por falta de disponibilidad, se ofrecerá otro de características similares que el cliente podrá aceptar o rechazar. En este último caso, la agencia organizadora reembolsará los importes satisfechos en concepto de señal. La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la notificación de la confirmación por escrito de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

Travel Gekko S.L. NIF: B67325480

Domicilio Social: Plaça San Jaume, 1, Local D

08201 - Sabadell, Barcelona