- SUMATRA -

LA JOYA DE INDONESIA

DEL 06 AL 20 DE FEBRERO DE 2027



- TRIBU GEKKO -
by
TRAVEL GEKKO S.L.

- PUNTOS DESTACADOS -



- BUKIT LAWANG -

Nos adentraremos en la selva tropical de Sumatra para buscar orangutanes en libertad y descubrir la biodiversidad del Parque Nacional Gunung Leuser.



- TANGKAHAN Y BERASTAGI -

Conoceremos los proyectos de conservación de elefantes y cambiaremos la selva por paisajes volcánicos, con la ascensión al monte Sibayak.



- PULAU WEH -

Descubriremos una isla volcánica de aguas cristalinas, arrecifes de coral y playas tropicales, con excursiones de esnórquel y rincones naturales alejados del turismo masivo.



- KUALA LUMPUR -

Terminaremos el viaje en la vibrante capital de Malasia, entre las emblemáticas Torres Petronas, mercados tradicionales y barrios que reflejan la diversidad cultural asiática.

DÍA 01 - BARCELONA O MADRID / VUELO INTERNACIONAL - 06 DE FEBRERO

A la hora acordada, nos presentaremos en el aeropuerto de Barcelona para realizar los trámites de facturación y embarque de nuestro vuelo internacional con destino a Kuala Lumpur, la capital de Malasia. Comenzará así nuestra aventura por el sudeste asiático, con una ruta que nos llevará a descubrir la selva tropical de Sumatra, sus paisajes volcánicos, sus comunidades locales y algunas de las islas menos conocidas de Indonesia.

Noche en vuelo.

DÍA 02 - VUELO INTERNACIONAL / KUALA LUMPUR / VUELO INTERNO / BUKIT LAWANG - 07 DE FEBRERO

A nuestra llegada a Kuala Lumpur, enlazaremos con el vuelo interno a Medan, en la isla de Sumatra. Tras aproximadamente una hora de vuelo, aterrizaremos en esta ciudad, donde nos estará esperando nuestro transporte privado para comenzar el recorrido por carretera hacia el norte de la isla.

Nos dirigiremos a Bukit Lawang, una pequeña localidad situada junto al Parque Nacional Gunung Leuser, una de las grandes áreas de selva tropical de Sumatra. El trayecto nos permitirá adentrarnos progresivamente en un entorno rural y selvático hasta llegar a nuestro alojamiento, donde nos instalaremos antes de comenzar nuestra aventura.

Bukit Lawang será nuestro campamento base para explorar la selva y tratar de observar orangutanes en libertad, además de descubrir otros animales que habitan este ecosistema. Por la tarde, dispondremos de tiempo para pasear por el pueblo y conocer a nuestro guía local, que nos acompañará durante los próximos días. También prepararemos una pequeña mochila con lo necesario para pasar una noche en la selva.

Alojamiento: Lodge jungle trekking, solo alojamiento.

DÍA 03 - BUKIT LAWANG: TREKKING POR LA SELVA DE GUNUNG LEUSER - 08 DE FEBRERO

Después del desayuno, comenzaremos nuestra aventura a pie por la selva tropical del Parque Nacional Gunung Leuser. Durante esta primera jornada de trekking, caminaremos por senderos rodeados de vegetación exuberante, acompañados por un guía local que nos ayudará a interpretar el entorno y a buscar algunos de sus habitantes más emblemáticos.

El principal objetivo será tratar de observar orangutanes de Sumatra en libertad. Estos grandes primates, conocidos por su característico pelaje rojizo, pasan buena parte de su vida entre los árboles y tienen unos hábitos que podremos conocer de cerca durante la caminata. Aunque los avistamientos nunca están garantizados, recorreremos su hábitat con la esperanza de encontrarnos con alguno de estos animales, siempre respetando su espacio y su comportamiento natural.

La jornada de trekking tendrá una duración aproximada de cinco horas, en función del recorrido y de las condiciones del terreno. Durante la ruta, también tendremos la oportunidad de descubrir otros animales y plantas propios de este ecosistema tropical.

Al finalizar la caminata, llegaremos a nuestro campamento en plena selva, donde pasaremos la noche rodeados de naturaleza. Un cocinero nos preparará las comidas durante la experiencia, con menús energéticos inspirados en la gastronomía local.

Alojamiento: Campamento en la selva, en media pensión.





DÍA 04 - BUKIT LAWANG: SELVA TROPICAL Y REGRESO POR EL RÍO BOHOROK - 09 DE FEBRERO

Nos despertaremos en plena selva para continuar explorando el entorno del Parque Nacional Gunung Leuser. Seguiremos recorriendo sus senderos, observando la vegetación y buscando rastros de la fauna que habita este territorio. Nuestro guía nos ayudará a conocer mejor el comportamiento de los orangutanes y las particularidades de un ecosistema de enorme riqueza natural.

Durante estos días, la caminata será también una oportunidad para disfrutar de la selva más allá de la búsqueda de animales. Los sonidos del bosque, la vegetación que nos rodea y la vida que se desarrolla entre sus árboles nos acompañarán a lo largo del recorrido. Después de las horas de trekking, podremos refrescarnos en el río, pescar al estilo tradicional o participar en las actividades que organice nuestro guía.

Una vez finalizada la experiencia en la selva, regresaremos a Bukit Lawang descendiendo por el río Bohorok mediante una actividad de tubing o rafting con neumáticos.

Alojamiento: Lodge jungle trekking, en media pensión.

DÍA 05 - BUKIT LAWANG: NATURALEZA Y CULTURA LOCAL - 10 DE FEBRERO

Después de nuestra experiencia de trekking por la selva de Gunung Leuser, dedicaremos esta jornada a descubrir otra faceta de Bukit Lawang. Este pequeño pueblo, situado junto al río Bohorok y rodeado de vegetación tropical, ofrece un ambiente tranquilo en el que acercarnos a la vida cotidiana de las comunidades locales y seguir disfrutando del entorno natural de Sumatra.

Durante la mañana, podremos valorar distintas propuestas opcionales de aventura en los alrededores. Entre ellas destaca la visita a la Bat Cave, una cueva natural en la que nos adentraremos con linternas y acompañados por un guía local. Durante el recorrido podremos observar sus formaciones rocosas y descubrir un entorno subterráneo habitado por murciélagos y otros pequeños animales.

El resto de la jornada nos permitirá disfrutar del ambiente de Bukit Lawang a nuestro ritmo, descansar después de los días de trekking o explorar los alrededores.

Alojamiento: Lodge jungle trekking, solo alojamiento.

DÍA 06 - BUKIT LAWANG / TANGKAHAN - 11 DE FEBRERO

Después del desayuno, nos despediremos de Bukit Lawang para continuar nuestra ruta hacia Tangkahan, otra zona de Sumatra donde la selva tropical y los ríos forman parte del paisaje cotidiano. El trayecto por carretera nos llevará aproximadamente tres horas, atravesando áreas rurales y paisajes cada vez más inmersos en la naturaleza.

Llegaremos a nuestro alojamiento a la hora del almuerzo y dispondremos de la tarde libre para descansar y disfrutar de este entorno selvático. Tangkahan es conocido por sus iniciativas de protección de la naturaleza y por el trabajo desarrollado para conservar los hábitats de algunas de las especies más amenazadas de la isla.

Será una jornada para bajar el ritmo después de los días de caminata y prepararnos para la experiencia del día siguiente, cuando nos acercaremos al trabajo de conservación relacionado con los elefantes de Sumatra.

Alojamiento: Green Forest Tangkahan o similar, con desayuno.



DÍA 07 - TANGKAHAN / BERASTAGI - 12 DE FEBRERO

A primera hora de la mañana, nos adentraremos en la selva para acompañar a los elefantes en su paseo por el entorno natural de Tangkahan. La actividad nos permitirá conocer de cerca a estos animales y observar cómo se desplazan por la vegetación hasta llegar al río, donde tendrá lugar su baño.

Los elefantes han desempeñado un papel importante en las iniciativas de protección de esta región. Durante las décadas de 1980 y 1990, se utilizaron en labores destinadas a combatir la caza furtiva y la tala ilegal. De este contexto surgieron programas de respuesta y conservación como el CRU, en los que los elefantes y sus cuidadores colaboran en la protección de la selva y de especies amenazadas como el propio elefante de Sumatra, el orangután y el tigre.

Después del almuerzo, dejaremos atrás la humedad de la selva tropical para dirigirnos hacia Berastagi, una localidad situada a unos 1.300 metros de altitud, en las tierras altas de Karo. El paisaje irá cambiando durante el recorrido: la vegetación selvática dará paso a colinas cultivadas, plantaciones, campos de hortalizas y montañas de origen volcánico. También notaremos un clima más fresco, característico de esta región del interior de Sumatra.

A nuestra llegada, nos instalaremos en el alojamiento y, si el horario lo permite, podremos dar un primer paseo por Berastagi y acercarnos a su mercado de frutas, uno de los lugares más representativos de la localidad.

Alojamiento: Kaesa Homestay o similar, con desayuno.

DÍA 08 - BERASTAGI: ASCENSIÓN AL VOLCÁN SIBAYAK Y CASCADAS - 13 DE FEBRERO

Hoy nos espera una de las jornadas más activas de nuestra ruta por Sumatra, con una ascensión volcánica y la posibilidad de descubrir algunos de los rincones naturales más destacados de los alrededores de Berastagi.

De madrugada, saldremos acompañados por un guía local hacia el punto de inicio de la ruta del monte Sibayak, un volcán de aproximadamente 2.212 metros de altitud. Comenzaremos la caminata por senderos de montaña que nos conducirán progresivamente hacia la cumbre y el cráter, atravesando zonas de vegetación que irán dando paso a un paisaje volcánico cada vez más evidente.

Una vez arriba, podremos observar las fumarolas, los depósitos minerales y las formaciones rocosas que caracterizan este entorno de actividad geológica. Si las condiciones meteorológicas lo permiten, disfrutaremos también de las vistas sobre las montañas circundantes y del paisaje iluminado por las primeras luces del día.

Por la tarde, nos acercaremos a una zona de cascadas de los alrededores. Entre las opciones propuestas destaca Sipiso-piso, una impresionante caída de agua de unos 120 metros que desciende desde las tierras altas hacia el entorno del lago Toba. Desde su mirador podremos contemplar la cascada y apreciar el relieve volcánico que caracteriza esta parte de Sumatra.

Tras la excursión, regresaremos a nuestro alojamiento en Berastagi.

Alojamiento: Kaesa Homestay o similar, con desayuno.





DÍA 09 - BERASTAGI / MEDAN / VUELO INTERNO / BANDA ACEH - 14 DE FEBRERO

Tras el desayuno, dejaremos atrás las tierras altas de Berastagi para dirigirnos por carretera a Medan, la principal ciudad del norte de Sumatra.

Desde Medan tomaremos un vuelo nacional hacia Banda Aceh, capital de la provincia de Aceh y puerta de entrada al extremo noroccidental de la isla. A nuestra llegada, nos trasladaremos al alojamiento y comenzaremos a descubrir una ciudad con una identidad cultural muy marcada. Banda Aceh destaca por sus tradiciones acehnesas, la presencia de la religión musulmana, sus mezquitas, sus mercados y una gastronomía en la que las especias tienen un papel protagonista.

La ciudad también está profundamente vinculada al tsunami del océano Índico de 2004, que devastó buena parte de la región y marcó un antes y un después en la vida de sus habitantes. Los monumentos y espacios conmemorativos permiten acercarse a este episodio de su historia y comprender el proceso de recuperación de la comunidad local.

Alojamiento: Alhambra Banda Aceh Hotel o similar, con desayuno.

DÍA 10 - BANDA ACEH / PULAU WEH - 15 DE FEBRERO

Después de nuestra primera toma de contacto con Banda Aceh, continuaremos el viaje hacia Pulau Weh, una pequeña isla volcánica situada frente al extremo noroccidental de Sumatra, en el mar de Andamán. Cambiaremos el ambiente urbano por un paisaje tropical de playas, colinas cubiertas de vegetación y aguas que albergan una notable riqueza marina.

Por la mañana, después de desayunar nos dirigiremos al puerto de Ulee Lheue, desde donde embarcaremos rumbo a Balohan, el principal puerto de Pulau Weh, en la isla de Sabang.

Una vez en la isla, nos trasladaremos por carretera hasta nuestro alojamiento. Durante el recorrido empezaremos a descubrir el paisaje de Pulau Weh, con pequeñas poblaciones, carreteras costeras y miradores abiertos al océano.

Pulau Weh conserva un ambiente tranquilo y una relación estrecha con el mar. Sus arrecifes de coral, los peces tropicales y la claridad de sus aguas la convierten en un destino especialmente interesante para practicar esnórquel y buceo. También ofrece playas volcánicas, miradores naturales y rincones menos frecuentados que podremos explorar durante los próximos días.

Alojamiento: Pulau Weh Dive Resort o similar, con desayuno.

DÍA 11 - PULAU WEH: ESNÓRQUEL EN PULAU RUBIAH Y CUEVAS MARINAS - 16 DE FEBRERO

Dispondremos de una jornada libre para disfrutar de Pulau Weh y descubrir sus atractivos a nuestro ritmo. La isla ofrece diferentes posibilidades para quienes quieran aprovechar su entorno natural, desde relajarse junto al mar hasta explorar sus aguas y sus paisajes volcánicos.

Quienes lo deseen podrán contratar por su cuenta una excursión en barca hasta Pulau Rubiah, situada frente a la costa de Iboih. Sus aguas transparentes y sus arrecifes de coral la convierten en uno de los lugares más conocidos de la zona para practicar esnórquel y observar peces tropicales. En los alrededores de Iboih también encontraremos pequeños restaurantes locales donde probar especialidades de la gastronomía de Aceh.

Otra posibilidad será acercarse a Gua Sarang, una zona conocida por sus formaciones rocosas, sus cuevas marinas y sus aguas de tonalidades turquesas. Sus miradores ofrecen bonitas panorámicas de la costa, y quienes busquen una caminata más exigente podrán valorar el acceso a pie hasta la zona rocosa, siempre teniendo en cuenta las condiciones del sendero.

Alojamiento: Pulau Weh Dive Resort o similar, con desayuno.



DÍA 12 - PULAU WEH: KILÓMETRO CERO, PLAYAS VOLCÁNICAS Y CASCADA PRIA LAOT - 17 DE FEBRERO

Seguiremos disfrutando de Pulau Weh con otra jornada libre para explorar la isla y conocer algunos de sus rincones más representativos. Si queremos desplazarnos por diferentes puntos de la isla, podremos contratar por nuestra cuenta un conductor local con vehículo, una opción práctica para recorrer sus carreteras costeras y visitar distintas zonas.

Entre los lugares que merece la pena descubrir se encuentra el Monumento del Kilómetro Cero de Indonesia, situado en el extremo occidental del país. Además de su interés geográfico, ofrece vistas abiertas al océano y permite contemplar el paisaje de esta parte del archipiélago indonesio. También podremos acercarnos a Anoi Itam, una playa característica por su arena oscura de origen volcánico, donde el contraste entre la costa, la vegetación tropical y el azul del mar crea un paisaje muy particular. Otra opción para quienes quieran adentrarse en la naturaleza será visitar la cascada de Pria Laot, a la que se accede mediante una caminata por un entorno de vegetación tropical.

Alojamiento: Pulau Weh Dive Resort o similar, con desayuno.

DÍA 13 - PULAU WEH / BANDA ACEH / VUELO INTERNO / KUALA LUMPUR - 18 DE FEBRERO

Nos despediremos de Pulau Weh después de varios días de playas, arrecifes de coral y exploración de sus paisajes tropicales. Desde nuestro alojamiento nos trasladaremos al puerto de Balohan, en Sabang, para embarcar rumbo a Ulee Lheue, en Banda Aceh. Una vez en tierra, nos dirigiremos al aeropuerto para tomar el vuelo con destino a Kuala Lumpur, la capital de Malasia. A nuestra llegada, realizaremos los trámites de entrada y nos trasladaremos al alojamiento. Después de los días de naturaleza en Sumatra, nos encontraremos con un entorno completamente distinto, marcado por los rascacielos, las grandes avenidas, los mercados y la convivencia de las culturas malaya, china e india.

Alojamiento: Easy Hotel KL o similar, con desayuno.

DÍA 14 - KUALA LUMPUR / VUELO INTERNACIONAL - 19 DE FEBRERO

Después de desayunar, si el horario del vuelo lo permite, aprovecharemos para descubrir algunos de los lugares más representativos de Kuala Lumpur.

Puntos a visitar según horario de vuelo: Las emblemáticas Torres Petronas, uno de los grandes símbolos de la capital malaya. Con sus 452 metros de altura, estas torres gemelas representan la faceta más moderna de la ciudad. Pasearemos por la zona de KLCC y sus jardines, disfrutando de las vistas del complejo.

Chinatown, uno de los barrios más animados de la capital. Recorreremos Petaling Street, con sus puestos, tiendas y establecimientos de comida, antes de acercarnos a Central Market, un mercado histórico donde encontraremos artesanía malaya, tejidos batik y objetos tradicionales, además de opciones para realizar las últimas compras.

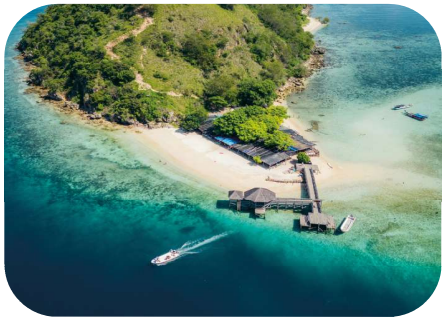
A la hora acordada, nos trasladaremos al aeropuerto internacional de Kuala Lumpur para tomar nuestro vuelo de regreso.

Noche a bordo.

DÍA 15 - VUELO INTERNACIONAL / BARCELONA O MADRID - 20 DE FEBRERO

Llegada a nuestra ciudad de origen, fin del viaje y fin de nuestros servicios.





- SUMATRA -

LA JOYA DE INDONESIA

BÁSICOS

- Sumatra.
- La Joya de Indonesia.
- Salida el 06 de febrero de 2027
- Regreso el 20 de febrero de 2027.
- 15 días.
- Viaje en grupo.

PRECIO DEL VIAJE

Precio del viaje calculado en base a grupo de 8 y en habitación doble.

Precio por persona:	Suplemento individual:
2.950€	**250€**

INCLUIDO EN EL PRECIO

- Guía exclusivo Gekko de habla castellana.
- Vuelos internacionales.
- Vuelos internos.
- Tasas aéreas. (A reconfirmar en el momento de la emisión).
- Trekking selvático de dos días y una noche en Bukit Lawang, en el Parque Nacional Gunung Leuser.
- Caminata con elefantes y baño en el río.
- Excursión al volcán Sibayak y aguas termales.
- Ferry de ida y vuelta - Banda Aceh y Pulau Weh.
- Traslados según programa.
- Alojamiento según programa o similares.
- Seguro de asistencia médica.
- Seguro de cancelación.

NO INCLUIDO EN EL PRECIO

- Visados.
- Propinas.
- Bebidas y comidas.
- Gastos personales.
- Cualquier otro servicio no especificado como incluido.

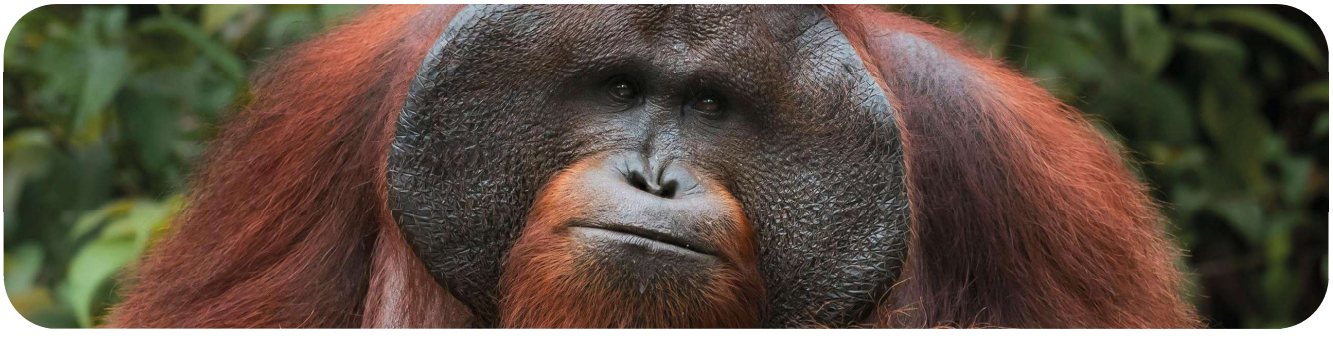
*** NOTA:**

- El orden del viaje puede ser modificado en función del clima, horarios y fechas de vuelos, etc.

- El precio de los vuelos, en el momento de su contratación, puede hacer variar el precio final del viaje.

- El precio del viaje no incluye la reserva previa de asientos en los vuelos. La asignación de asientos en los vuelos estará sujeta a la disponibilidad y a las condiciones de la compañía aérea. En caso de desear reserva anticipada de asientos, esta podrá gestionarse con suplemento adicional.

- El viaje está sujeto a un número mínimo de participantes. En caso de no alcanzarse el grupo mínimo previsto, será necesario consultar el posible suplemento correspondiente.



Condiciones generales

EL PRECIO DE VIAJE NO INCLUYE

Maleteros, propinas, las excursiones que no estén incluidas en el itinerario de cada viaje, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, agua mineral, regímenes alimenticios especiales-ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión (salvo que expresamente se pacte en el contrato otra cosa),lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "los precios incluyen" o no conste específicamente detallado en el programa/oferta en el contrato o en la documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

En el caso de excursiones o visitas facultativas no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en la propuesta tiene mero carácter informativo y el precio está expresado con el indicativo de "estimado". Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado. Dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

Equipajes: Los equipajes quedan permanentemente bajo la responsabilidad de los contratantes del viaje. La pérdida o daño que se produzca en relación con el equipaje de mano u otros objetos que el consumidor lleva consigo y conserva bajo su custodia son de su exclusiva cuenta y riesgo.

DOCUMENTACIÓN DEL VIAJERO

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos) deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, siendo el pasaporte o D.N.I. según las leyes del pais o países que se visita. Los menores que viajen sin la compañía de sus padres deberán llevar autorización paterna. Será por cuenta del cliente la obtención de visados, certificados de vacunación u otro tipo de documentación. Caso de ser rechazada por alguna autoridad, la concesión de visados o denegada la entrada en el país por carecer de los requisitos exigidos, la agencia organizadora declina toda responsabilidad, siendo por cuenta del consumidor, cualquier gasto que se origine.

En caso de extravío de la documentación del viaje por parte del cliente, que ocasione perdidas de servicios, Producto Propio se hará cargo de los gastos ocasionados por una nueva reserva y/o emisión de la misma.

SANIDAD

Recomendamos acudir al centro sanitario más próximo a su domicilio para obtener información actualizada y evitar cualquier contratiempo, así como consultar más información en la página www.maec.es perteneciente al Ministerio de Asuntos Exteriores.

ALOJAMIENTO

La agencia organizadora no se hace responsable si como consecuencia de la celebración de algún evento especial hubiera, en un momento dado, que cambiar la categoría del hotel, obligado por las autoridades de los respectivos países, reembolsando la diferencia. En ciertos casos, y debido a la hora temprana de un traslado al aeropuerto o viceversa, cabe la posibilidad de que no se pueda usar el servicio de desayuno, almuerzo o cena, el día de dicho traslado, lo que no dará derecho a reembolso.

Clasificación Hotelera: En la mayoría de los países no existe una categoría oficial o bien esta no es equiparable a los parámetros españoles. Por este motivo, la categoría indicada en los alojamientos corresponde a la valoración profesional concreta.

- Tarifas hoteleras: las habitaciones contratadas para este programa son de tipo estándar, salvo especificación al respecto y están basadas en la denominación facilitada por los establecimientos. En caso confirmarse una habitación distinta a la publicada el precio podría variar. Los suplementos de hoteles (noches adicionales, por fechas de estancia, por días de semana) se aplicaran al periodo de estancia que coincide con las fechas indicadas y no se rigen por la fecha de salida.

Durante ciertos periodos del año como festividades y eventos especiales, los hoteles pueden exigir un mínimo de estancia, así como la obligatoriedad de contratar Cenas Especiales o de Gala. Dichos suplementos serán comunicados al cliente en el momento de confirmación de la reserva.

- Tasas: En determinados destinos y por mandato gubernamental lo hoteles pueden exigir el pago de unas tasas que el cliente deberá abonar en destino.

- Tipos de habitaciones: las habitaciones disponen por lo general de una o dos camas, independientemente del número de personas que ocupen la misma. En determinados destinos el número de habitaciones con cama matrimonial en los hoteles es muy limitada. Te sugerimos señalar claramente esta opción al solicitar tu reserva, aunque siempre y todo caso queda pendiente de la disponibilidad del hotel a la llegada de los clientes. Las habitaciones triples o cuádruples se entienden como habitaciones dobles en la que se permite la ocupación por una tercera o cuarta persona, ya sea utilizando las camas existentes (caso habitual en EEUU y Canadá) o incorporando camas supletorias.

- Horarios: Las normas internacionales de hostelería establecen como horarios habituales de acceso a la habitación entre las 14 y 15 horas y como horario de salida entre las 10 y las 12 hrs. Pudiendo variar en función de destino/país y normas de cada establecimiento.

- Tarjetas de crédito: Los hoteles pueden solicitar tu tarjeta de crédito como autorización crediticia. Te recordamos que deber liquidar los gastos extras a tu salida del hotel. La agencia organizadora declina toda responsabilidad sobre este tipo de gastos.

TRASLADOS

Se especificará en toda reserva la modalidad de los mismos, si se trata de servicio regular o en privado. Por omisión serán en regular excepto que se indique lo contrario.

TARIFAS AÉREAS/VUELOS

Tasas aéreas: Son impuestos unificados y obligatorios que deben ser incluidos en el billete de avión. Estos importes varían según la fecha del viaje, el cambio de divisa, las rutas y las paradas que se efectúen. Su importe final les será comunicado en el momento de la emisión de los billetes aéreos.

Tasas de aeropuerto: Son impuestos de entrada y salida en cada país, que no es posible incluir en los billetes de avión. El pago de las mismas se realiza localmente por el pasajero en cada aeropuerto.

Tasas por incremento de carburante: Son tasas adicionales que algunas compañías utilizan para regular la repercusión de la constante fluctuación del precio del petróleo. También deben incluirse en el billete de avión, y su importe final se notificará al mismo tiempo que las tasas aéreas.

Las condiciones especiales de las tarifas aéreas nos obligan a informar que el precio calculado puede verse modificado en función de la disponibilidad de plazas. En caso de que los vuelos internacionales o nacionales sufriesen algún tipo de alteraciones en su día de operación u horarios, los itinerarios podrán verse modificados en su orden o contenido. En algunos casos, ciertos tramos aéreos se realizarán con una aerolínea que no figure ni en el billete aéreo ni en la confirmación de la reserva, debido al uso de códigos compartidos y alianzas que hay entre compañías aéreas, de lo cual no se responsabiliza el organizador o agencia de viajes.

GASTOS DE CANCELACIÓN

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a la Agencia por los conceptos que a continuación se indican:

* Una vez emitidos los billetes de las compañías aéreas y emitidos los seguros, los gastos serán del 100% además de los gastos indicados a continuación.

* En el caso de servicios sueltos, 50,00 € (IVA incluido) por persona de gastos de gestión, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.

* En el caso de viajes combinados y salvo que el desestimiento se produzca por causa de fuerza mayor:

- Gastos de gestión: los gastos de gestión por reserva, modificación total (cambios de todos los nombres de la reserva, cambio de destino, cambio de las fechas de viaje o cambio de tipo de venta) y cancelación de los servicios solicitados, se aplicarán en función del tiempo que medie desde la creación de la reserva según el siguiente escaldado:

  - 45 - 31 días antes de la salida: 10%
  - 30 - 17 días antes de la salida: 50%
  - 20 - 16 días antes de la salida: 75%
  - Dentro de los 15 últimos días antes de la salida: 100%

* En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Toda resolución por parte del consumidor y usuario, deberá comunicarse por escrito, donde se hubiera realizado la contratación de los servicios, en horario laboral.

RESPONSABILIDADES

De acuerdo a las normas establecidas por la Comunidad Europea, de producirse alguna anomalía en el viaje, deberá presentar queja durante el mismo. Los hoteles no aceptan reclamaciones una vez abandonada la propiedad. El precio del viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa/viaje. Cualquier variación del precio de los citados elementos podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje.

SEGUROS

La agencia de viajes dispone para todos sus viajes un Seguro de Asistencia en Viaje que cubre al cliente, que pone a disposición de los clientes y puede ser ampliado con un seguro de anulación y de cobertura de riesgos adicionales quienes podrán o no, según su criterio, contratarlos.

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y demás disposiciones vigentes.

El consumidor que desea contratar un viaje combinado formalizará una "solicitud de reserva" que incluirá el programa informativo, las Condiciones Particulares que, en su caso, procedan y, por remisión, las presente Condiciones Generales. Tras esa solicitud, el organizador realizará las gestiones oportunas para obtener la confirmación de la reserva.

En el caso de que alguno de estos servicios no pueda ser confirmado por falta de disponibilidad, se ofrecerá otro de características similares que el cliente podrá aceptar o rechazar. En este último caso, la agencia organizadora reembolsará los importes satisfechos en concepto de señal. La perfección del contrato de viaje combinado se produce con la notificación de la confirmación por escrito de la reserva. Desde ese instante el contrato de viaje combinado es de obligado cumplimiento para ambas partes.

Travel Gekko S.L. NIF: B67325480
Domicilio Social: Plaza Sant Jaume, 1 Local D
08201 - Sabadell - Barcelona